1. **★技术服务要求**

（一）翻译服务时间：根据采购人要求开展服务，服务期限24个月。供应商应派出一名翻译固定为本项目全程提供服务。该工作人员从外方专家到采购单位开始到外方专家离开采购单位结束，结束前应处理完相关资料和办理项目交接等手续。该服务人员无固定周末和节假日，每天工作时间由采购人确定，若采购人有翻译需求，翻译人员应在15分钟内做出响应，1小时内正常提供翻译服务。周末节假日或其他需要翻译服务的时候，采购人提出需求后，供应商应在20分钟内做出响应，1.5小时内正常提供翻译服务。

（二）翻译内容：外方专家向采购人提供售后服务期间进行翻译保障，包括笔译和口译。口译内容主要涉及装备基本维护、故障排除、带教授课和日常沟通等。

（三）翻译人员资质及背景需求：

取得俄语翻译专业资格证书（提供证书证明，复印件加盖公章），从事俄语翻译工作5年以上（提供工作简历证明，复印件加盖公章），熟悉装备相关俄语专业术语，具备流利的俄译汉、汉译俄的口译能力。

翻译人员政治背景良好，无国外工作经历，本人及直系亲属无犯罪记录（提供承诺函原件。在签合同前对中标人所提供翻译人员的直系亲属进行政审）；本人需提供由户籍所在地派出所出具的相关证明原件。

（四）供应商其他要求：具有稳定的翻译团队，保证合同执行团队专业翻译人员人数充足，确保遇到不可抗力因素可以及时更换补充人员。

（五）错情处罚：如若在翻译服务中出现错情，影响采购人装备完好状况和遂行相关任务的，每发生一次应扣除24个月报价总金额的5%，如果导致出现重大严重问题，造成装备损伤或人员伤亡的，采购人有权通过法律手段追究供应商相关责任。

1. ★商务要求

（一）服务期限：合同签订生效后两年。

（二）服务时间：合同签订后，服务时间从外方专家到采购单位开始到外方专家离开采购单位结束，结束前应处理完相关资料和办理项目交接等手续。

（三）提供翻译服务地点：主要地点为四川省德阳市，其他地点以采购人通知为准，翻译人员不得以任何理由拒绝在其他地点服务。

（四）报价要求

1、供应商须对本项目所有服务内容进行报价，否则视为无效报价。

2、报价应包含翻译人员提供服务所需交通、食宿、加班等一切费用，不得再向采购人提出其他任何费用。

3、所有报价均以人民币为货币单位，按月报价。

4、只允许有一种报价，采购单位不接受任何有选择的报价或者有附加条件的报价。

5、报价不得超过采购控制价。

（五）付款条件：开始提供翻译服务后，每3个月支付一次服务费用，服务结束前不满3个月的按实际服务月数支付。

（六）履约保证金

成交方领取成交通知书后，于合同签订前向采购人支付24个月报价总和的5%作为履约保证金，履约保证金在合同完成并经第三方审价后，多退少补。

（七）专利权及保密要求

报价方应保证使用方在使用该服务或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价方不得向第三方泄漏采购人信息及提供的技术文件等资料。