广 东 省 政 府 采 购

公 开 招 标 文 件

采购计划编号：**440001-2025-30610**

采购项目编号：**GPCGD251156FG324F**

项目名称：广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目

采购人：广东外语外贸大学

采购代理机构：广东省政府采购中心

第一章投标邀请

广东省政府采购中心受广东外语外贸大学的委托，采用公开招标方式组织采购广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目

采购计划编号：440001-2025-30610

采购项目编号：GPCGD251156FG324F

采购方式：公开招标

预算金额：4,500,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目):

采购包预算金额：4,500,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	语音语言实验室设备	多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）	1(批)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：按用户需求内容执行

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供以下2种证明材料之一：1. 2023或2024年度经会计师事务所审计的财务状况报告；2. 同时提供①基本开户行出具的资信证明，②《基本存款账号信息》或《开户许可证》） 。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)；广东省政府采购中心网（gpcgd.gd.gov.cn）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广东外语外贸大学

地址： 广东省广州市白云区白云大道北2号

联系方式： 020-36207235

2.采购代理机构信息

名称：广东省政府采购中心

地址： 广东省广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼

联系方式： 020-83186829（邮箱：xiaojx@gd.gov.cn）

3.项目联系方式

项目联系人： 肖劲翔

电话： 020-83186829（邮箱：xiaojx@gd.gov.cn）

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东省政府采购中心

第二章 采购需求

一、项目概况：

1.项目内容：详见用户需求书。

2.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号)、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）等。

本项目属于货物类项目，中小企业划分标准所属行业为：工业。

本项目不接受联合体投标。

采购包1（广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订生效后30日内完成交货及安装调试。
标的提供的地点	广东外语外贸大学大学城校区指定教室。
付款方式	1期：支付比例40%,签订合同并收到中标人提供的发票后十个工作日内，采购人支付合同总价的40%作为预付款；同时，中标人支付合同总价的5%给采购人作为履约保证金，在安装验收合格后十五天内采购人无息退还中标人。采购人逾期退还保证金的，每日按合同总价的0.1‰向中标人偿付违约金，但因合同的履行产生争议中标人自身原因导致无法及时退还的除外。 2期：支付比例30%,项目主要设备到货，经清点与签收，支付项目进度款30%； 3期：支付比例30%,项目建设完毕，经验收合格后，采购人在收到中标人发票之日起10个工作日内支付合同总金额的30%。 如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户
验收要求	1期：（1）依采购文件要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如原产地证明、机电批文、进货单、装箱单、保修证明、保修单、随箱介质等）验收。（2）拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理。（3）设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互连接。（4）设备全部安装完成且连接完毕进行系统测试，应严格按测试计划进行，做好各项原始记录。（5）系统测试中如发现设备性能指标或功能上不符合采购文件和合同要求时，将被看作性能不合格，用户有权拒收并要求赔偿。★（6）所投设备如属于列入国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会颁布的《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中的网络关键设备，应当提供以下任意一种材料复印件（或扫描件）：①有效期内的公安部监制的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；②提供中国网信网或工业和信息化部网站或公安部网站或认监委网站发布的《网络关键设备安全检测结果》（为方便评审，建议在对应产品处标识，如框红）。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。★（7）供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品要求（“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1		语音语言实验室设备	多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）	批	1.00	4,500,000.00	4,500,000.00	工业	详见附表一

附表一：多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）

参数性质	序号	具体技术(参数)要求

★ 1

（以下★号条款摘自需求内容，具体内容以完整需求部分为准）

★①本项目不允许合同分包。如供应商在投标/响应文件中未出现《分包意向协议书》，则视为未采取合同分包。

★②供应商须保证，如中标（成交），投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。（供应商提供承诺函）

★③供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

序号	产品名称	性能规格参数要求
1	多语种一体化语言智慧教学平台（含配套教学软件、音频、视频处理模块、网络接入模块等）	**一、多语种语言教学系统** ★11.需与用户白云山校区现有“多语种一体化语言教学智慧平台一期项目”、大学城校区现有“多语种一体化语言教学智慧平台二期项目”的语言实验室兼容并实现对接，实现各实验室系统的课堂教学记录、自主学习资源、学生口语录音文件、考试文件、学生座位表等教学资源的跨教室混合调用，实现跨教室、跨校区的终端互联互通及合班上课功能，实现兼容和数据对接所需的研发、第三方技术支持等全部费用由中标单位承担。其中，现有“语言实验室系统”说明：1）NewClass智能一体化终端型：36座3间，64座4间。2）NewClass终端+PC型：36座4间，64座4间。3) 现有语言实验室系统接口地址：/ColinkController.do?Submit。请求方法：POST，字符编码：UTF-8，请求参数：Service-语音室的服务权限、BuctetList-语音室信息服务、BuctetInfo-具体信息、Object-具体内容，返回结果：success-是否成功、message-提示信息、data请求结果数据。**（投标时提供兼容性承诺函加盖投标人公章）**
		二、分布式桌面云系统 ★27.学校已部署一批桌面云设备，为保护已有投资且简化管理，要求本期所投产品能与学校现有的噢易分布式桌面云系统V2.0兼容，在同一集群同一平台下统一管理，此次建设软件要求可以实现同步更新我校计算机室终端的数据，已有数据要求保留。采购人负责提供对接所需的原系统相关技术资料及相关协调工作，费用由中标人承担。（本对接与管理的实现可接受以下形式（其中一种或多种均可）：1）原平台并入新建平台管理；2）新建平台接入原平台管理；3）采用第三方平台进行统一对接管控；4）可实现的具有成功案例的其他的对接与管理形式**5)投标时提供兼容承诺函**。）
		八、教学电视 ★21.提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。

★（6）所投设备如属于列入国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会颁布的《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中的网络关键设备，应当提供以下任意一种材料复印件（或扫描件）：

①有效期内的公安部监制的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；

②提供中国网信网或工业和信息化部网站或公安部网站或认监委网站发布的《网络关键设备安全检测结果》（为方便评审，建议在对应产品处标识，如框红）。

（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

★（7）供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

1、

（以下为完整需求内容）

《用户需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效。标注有“▲”号的条款为重要技术参数，响应程度将影响技术得分。

★①本项目不允许合同分包。如供应商在投标/响应文件中未出现《分包意向协议书》，则视为未采取合同分包。

★②供应商须保证，如中标（成交），投标（响应）文件所提供的材料，如果有效期（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形）未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。（供应商提供承诺函）

★③供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

④采购文件所要求的证书、资质等材料，如有有效期限制的，供应商所提供的资质、证书等材料均应处于有效期内，否则按无效材料处理。

第 一 章 项 目 概 述

1、设计概述

该项目更新语言实验室建设于2013年，老旧设备导致软件无法升级，教学系统软件无法升级，功能落后，无法给予教师更多的信息技术支持手段。设备老旧也给维护带来较大难题，该部分实验室学生终端网络功能缺失，无法给予学生自主信息交互，无法支持数字化的教学模式，无法满足当前信息技术与教学深度融合的教学场景。相关实验室除外语教学之外，还有其他课程教学需要使用计算机实验室，并且实验室资源不足，因为建设多功能型的语言实验室有利于拓展功能和服务课程范围。实验室作为支持采购人考试中心考试业务的重要场所，电子终端实验室无法满足学校一些大型网络考试和其他社会化考试需求，因此本项目设计需满足采购人外语信息化教学和信息化考试的语言实验室，并具有普通计算机实验室的功能。

多语种一体化教学智慧设备(小型)(第二批)项目的建设内容，主要包含大学城校区：6间36座多功能语言实验室。通过项目的建设完善我校语言教学的基础条件，在满足专业化语言教学功能需求的同时，可实现基于桌面云的操作系统和应用软件统一部署和管理，实现线上、线下混合式同步语言教学，实现跨实验室、跨校区的混合式合班课堂教学，使得实验室常规教学功能不受网络链路影响，可作为独立的教学物理空间开展课堂教学，又能依托互联网云平台拓展教学空间，构建线上线下混合式同步教学环境，使得师生在任何地点都可以加入课堂教学中，教师统一控制线下及线上所有学生的状态，组织多种交互式课堂教学活动，让教室内外的学生真正坐到一起，同步进行学习和训练，真正实现统一管理、统一教学、统一训练、统一评测。

2、项目设计原则

功能完善性：

在满足学校现有需求的前提下，充分利用云技术、物联网、音视频交互等领域最前沿的技术，打造最符合学校需求的系统。在技术上适度超前并提供平滑的升级服务，以保证整个系统的功能完善性。

经济性：

在实现功能需求的前提下，尽可能做到系统的总投资少，系统的管理和维护费用少,系统覆盖更多的教学功能，为更多课程教学提供基础支持，保证总体设计达到功能和经济的最优化设计。

开放性：

面对计算机技术及多媒体技术日新月异的发展状况，须考虑系统日后升级或增加新功能时扩展的灵活性和便捷性。采用开放式技术、开放式架构、开放式系统组件和开放式用户接口，以利于网络多层次应用、扩展升级以及与外界信息的交流，更加适应新技术和教育未来发展的需要。

标准化：

设计依照国家或国际有关技术标准进行，保证各个子系统的结构化和标准化，代表当今最新的技术成就，符合国际相关标准和技术规范。

可靠性：

在多语种一体化语言教学系统中，遵循面向应用、确保可靠使用的原则，既要保证先进.性，更要保证技术及设备的可靠性。对系统的设计、选型、安装、调试等各工作环节进行了统一的规划和设计，保证系统中的关键部件、关键数据有充足的备份措施及必要的容错修复能力。

易操作性：

系统从硬件到软件的设计中都考虑了用户易操作的需求，软件采用人性化的图文界面，直观易学，轻松快捷，方便教师和管理员操作。

安全性：

选择的设备应能提供系统级的、灵活的多种安全控制机制，以支持用户建立完善的安全管理体系；选择的装修材料和家具的成分及工艺需满足《民用建筑工程室内环境污染控制标准》（GB 50325-2020）；装修后的室内空气质量符合《室内空气质量标准》(GB/T18883-2022)。

第 二 章　项 目 建 设 方 案

1、项目建设要求

（1）技术目标

语言教学是一种实践性较强的教学活动，主要通过听力、阅读、口语、口译、角色扮演、小组讨论、课堂点评等方式来实现，需要依靠专业的教学系统来完成教学、记录、测试、点评等过程。实验室语言教学系统的实用性及稳定性是教学的基本保障，实验室需融合多语种、云管理、可视化情景教学、教学行为录制、无线对接、线下线上混合同步教学、跨教室/跨校区合班上课等主流技术，为师生创造多元化的教学手段和学习环境，确保不同层次的学生在语言应用能力方面得到充分的训练和提高。实验室采用拓展性较强的PC+专业语言教学系统+桌面云管控解决方案，配套实验室环境建设，为师生提供简约易用的教学环境。

（2）决策目标

广东外语外贸大学具有鲜明的国际化特色，是华南地区国际化人才培养、外国语言文学、全球经济治理、涉外法治研究及中华文化国际传播的重要基地。语言教学类实验室是广东外语外贸大学国际化人才培养的重要基础支持设施,为学校的教学、科研和管理提供技术支撑平台和优质服务，创建一流的数字化校园环境，实现信息技术与高等教育的深度融合，以教育信息化带动教育现代化，推动教育理念、教学模式、管理机制的变革与创新。

（3）应用目标

通过多语种一体化语言教学智慧设备项目建设，实现以下应用目标：

满足与现有的多语种一体化语言教学智慧平台一期项目、多语种一体化语言教学智慧平台二期项目兼容并实现对接，实现各实验室系统的课堂教学记录、自主学习资源、学生口语录音文件、考试文件、学生座位表等教学资源的混合调用，同时实现构建“一个教学班”进行课堂教学，实现跨教室、跨校区的合班授课需求；

满足基于桌面云的统一部署、管理需求，实现多系统管理，在满足外语教学基础上，兼容其他学科教学、网络化考试的需求，实现实验室功能拓展；

满足基本语言教学功能，包括屏幕广播、教师/学生发言、监听、学生状态显示、电子举手、收发文件、黑屏等；

满足讨论模式下的小组研讨交流、小组展示使用需求；

满足基于云平台的线上、线下混合式同步专业化语言教学使用需求；

满足基于云平台的跨教室、跨校区合班教学使用需求；

满足教学行为录制、无线拓展等使用需求；

满足基于PC模式下VOD视频点播、AOD音频点播等需求。

满足专业化听力、阅读教学的使用需求；

满足专业化口语教学的使用需求；

满足专业化口译教学的使用需求；

满足各类专业化口语考试的使用需求；

满足实验室后期功能拓展需求。

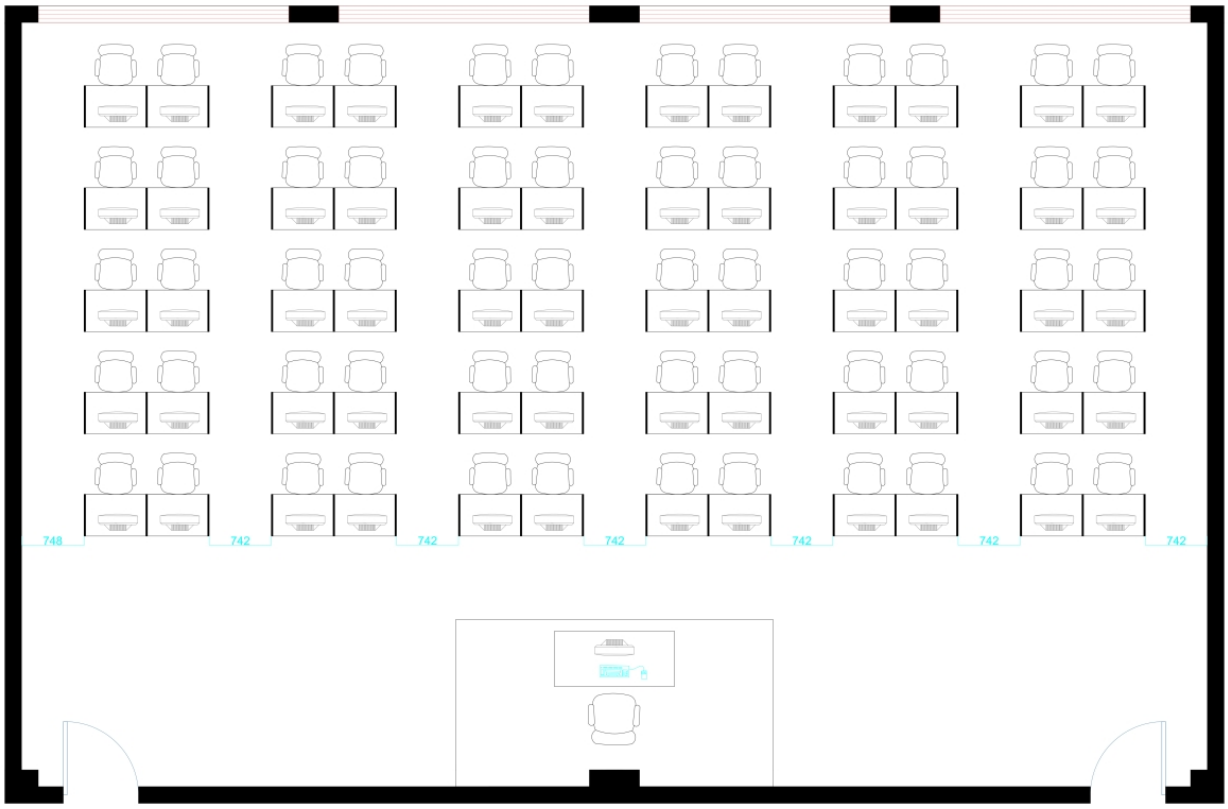
2、项目建设范围

本次建设范围涉及6间实验室，具体如下表：

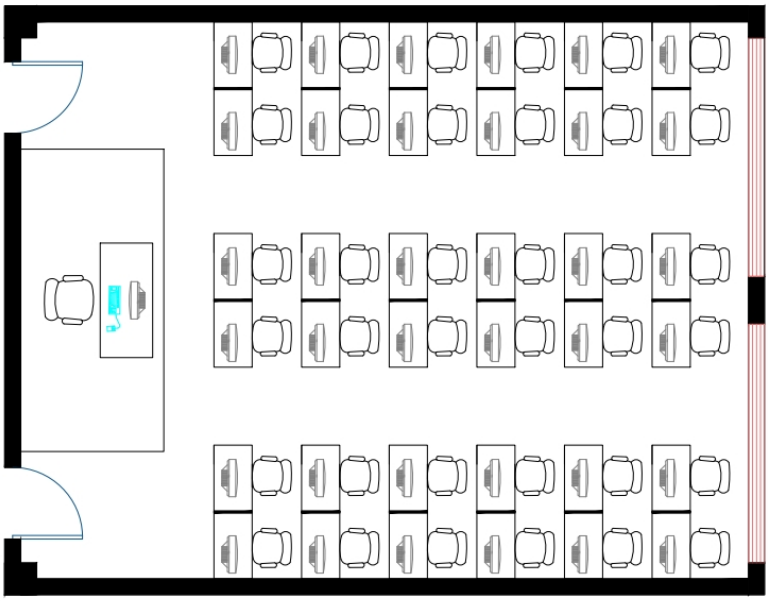
序号	建设内容	实施地点范围
1	多语种一体化教学智慧设备（小型）	大学城校区实验楼E402（36座），1套
2		大学城校区实验楼E403（36座），1套
3		大学城校区实验楼E404（36座），1套
4		大学城校区实验楼E405（36座），1套
5		大学城校区实验楼E406（36座），1套
6		大学城校区实验楼E407（36座），1套

3、实验室布局规划

（1）大学城校区实验楼E座E402与403合并为60座后的平面布局如下图：



（2）大学城校区实验楼E座E404-407实验室平面布局规划如下图：



第 三 章　　招 标 清 单

本次招标内容如下：

序号	招标内容	单位	数量	配置要求
1	多语种一体化教学智慧设备（小型）	项	1	详见：第四章技术要求

本项目预算资金为：450万元，投标人应该估算所有费用且对本项目的所有采购内容进行报价，项目实施后中标人不得另行收取其他任何费用。

第四章 技术要求

1.项目技术规范

投标人须响应并承诺下列要求（提供承诺函，可参照“投标文件格式”中《承诺函》的格式）：

（1）投标人应提供所代表品牌厂商原装、全新、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。

（2）投标人在投标文件中建议提供的设备须给出具体的选型依据说明，所选设备须是新制造的先进产品。

（3）投标人提供的软硬件须符合相互兼容的适配要求。

（4）语言实验室系统需符合下述标准：

《数字语言学习环境设计要求》：GB/T 36354

《语言学习系统通用技术条件》：GB/T 14185

（5）所有强弱电的布线、安装均需符合下述标准：

电气安装标准采用《电气装置安装工程电缆线路施工及验收标准》（GB50168-2018）；管线布线采用标准《综合布线系统工程设计规范》GB50311-2016、《综合布线系统工程验收规范》GB/T50312-2016。

（6）应用于本项目的软件均应是合法的、合格的、符合要求的，不得将侵犯知识产权、质量低劣的、不符合要求的产品应用于本项目中；投标人须承担所供货物牵涉的知识产权等法律责任。

（7）投标人所提供的任何设备须具备合法的来源。

（8）项目实施过程中，如果出现清单中没写明，但影响设备安装实施、使用功能或项目的完整性所需配套施工、配件，需由投标人无偿填补；项目中使用的强弱电线、插座、音频线等配套线材需在施工前提供样品，待用户确认后方可使用；环境改造所选择的装修材料和家具的成分及工艺，须满足《中华人民共和国国家环境保护标准》（HJ 2547-2016），需在施工前提供样品，待用户确认后方可使用。

2、设备主要技术参数要求

核心产品：多语种语言教学系统

序号	产品名称	性能规格参数要求	数量
		一、多语种语言教学系统 1.课程教学管理平台： 1．1 教师端多语种界面：教师端具有多语种操作界面（不少于10种常用语种界面，含中文、英语、俄语、日语、法语、德语、西班牙语、意大利语、韩语、阿拉伯语等）； 1.2 随堂测试：教师可随机向学生每次发布一道考题，学生通过鼠标或按键选择答案，学生答题情况在教师端屏幕上立刻显示并进行数据统计，以便了解学生对知识点学习情况； 1.3 数字化教案生成：教师讲课时，可进行数字录音并同步完成音频数据压缩，生成MP3格式文件，数字化“讲课教案”随堂生成，方便学生课后点播复习，为缺课学生补课，录音功能区包含时间、录音、暂停、播放、停止、回放、存储等按键； ▲1.4 耳机麦克风自动检测：管理员通过耳机自动检测功能，在10秒钟内实现教室内全部耳机左右声道和麦克风自动检测，并确定故障位置，便于实验室管理维护；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲1.5 教学界面功能定制：教师可根据操作习惯，根据教学需要进行灵活调整，自主对软件界面的功能进行增、减、排序等；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 1.6 音频存储、数字录音MP3格式，采样精度：≥16位，采样频率：≥44.1KHz，在存储容量允许的情况下，不限录音时间； 1.7 举手：学生端可随时通过举手按键，进行发言请求，教师端控制界面以图标形式提示，同时具备状态清除功能； 1.8 收发文件：教师可以统一控制，将写作、考试文件下发至学生端指定位置，也可统一对指定文件进行收集； 1.9 黑屏：教师可以对所有学生位置进行黑屏，以便学生集中注意力听讲； 1．10 一键关机：教师下课后，管理人员可以对所有终端进行一键关机，防止直接断电影响数据丢失； 2.口语教学平台： 2.1 教师机屏幕广播及课件广播教学：可将教师机的屏幕画面（包括文本、任何文件格式的影视、图形、动画、教学课件）实时满屏地广播给学生终端显示器屏幕上，支持PC系统的双屏显示功能； 2.2 数字化教材库广播教学： ①影视、听力、文本播放：教师授课时可将云端服务器中的影视教材、听力教材及文本资料通过以太网络广播到各学生终端，学生终端通过各自耳机和显示器收听收看； ②多样化的复读播放模式：支持SP、SSP、SPS、SPSP编辑播放，变速播放（变速不变调，变速范围：-30%～+30%），支持书签设定，播放进度滑块可随意前后拖动设定播放位置，具有句复读、段复读功能； ③学生自主控制播放进度：教师可将播放控制权下放给学生，学生按自己的外语水平各自独立控制播放进度及播放方式（如变速不变调播放或复读模式播放等）； 2.3 跟读对比：教师可将听力资料用跟读方式播放； 2.4 单独对讲：在不影响其他同学的情况下，教师和一个选定的学生之间单独双向通话； 2.5 单独示范：可以选定一个学生图标，将这个学生的语音示范广播给全体学生；	

2.6 多人示范、指定多个学生加入示范中，参与示范的学生语音将广播给全体学生；

2.7 监听：在学生端无任何感知的情况下，教师监听学生的讨论或交谈情况；

2.8 自由讨论：在教师授权情况下，学生可通过终端按键或者通过鼠标，进行自主式发言，并将声音广播给全体学生，教师具备功能管控权限；

2．9 可视化情景交互教学功能：教师发言/学生发言时，支持发言者的视频画面直接传送到所有学生端的屏幕上，面部表情、发音口型清晰呈现眼前；

2.10 双流交互教学功能：教师在使用屏幕广播教学功能的同时，教师可执行可视化互动教学功能，即：教师电脑屏幕画面及发言者的视频画面可同时传送到所有学生端的屏幕上，同时可实现教师声音、视频的录制；

2.11 无线屏幕广播教学：无线平板通过WIFI无线网络接入语音系统，无需任何音视频连线，经教师授权即可将该无线平板音频及视频画面广播到其他学生单元屏幕上，进行示范性教学；

2.12 课堂录音、回放功能：

①在任何教学功能过程中，教师可统一控制，对所有学生进行数字录音，具备录音、暂停、停止、保存、回放等常用功能；

②每个学生自动生成录音文件，文件名可以用学生座位号或学生考号或学生姓名三种方式保存；

③全体各自回放：教师统一控制，系统自动让所有学生回听刚才自己的录音内容；

④单独回放：教师统一控制，系统自动让所有学生回听指定学生的录音内容；

2.13 可视化分组会话：学生端支持摄像头接入，教师使用“分组会话”功能，可以将学生任意分组，进行分组训练或小组交流，教师可以插话到任一小组中指导训练，同一小组的组员可在视频窗口中面对面交流；

3.口译教学平台：

3．1 同传训练功能：可设定2名译员，每个学生终端都可以切换译员和代表角色；进行同声传译训练时，教师播放的视音频或发言人的声音和影像广播到所有学生单元和译员单元上，译员在做翻译训练时，学生终端可选择不同译员进行收听，支持4种收听模式（只听源语、只听译语、左源语右译语、源语译语混听），同声传译训练时，学生有线终端和WiFi无线移动平板可以混合使用，同时实现无线同声传译训练功能；

3.2 学生可以自主进行口译练习，具备专业的训练功能，如：跟读录音、电影配音、变速播放、SP模式播放（可自行设定播放句数与停顿时间）、播放滑块随意拖动、双轨录音、四种录音回放方式（源语、译语、左源语右译语、源语译语混听）、文本同屏幕显示等；

3.3 变速播放：根据学生的听力理解水平，可由教师统一控制播放速度，或学生在各自终端上调整播放速度（变速范围：-30%～+30%）；

3.4 电影配音训练：学生可以浏览服务器中的视频资料、进行视频文档资料的点播时，学生可以针对当前播放的视频文档进行跟读与配音练习，学生可以将电影中的原音去掉，换成学生个人的练习配音效果，并且还可以自主选择在重放配音时是否加原音，以便检查配音练习质量；

3.5 双轨道录音功能：即可将教师和学生（或是将源语和译语）的对话声分别录制在同一MP3音频文件中的左右音轨上，回放过程中，支持只听源音、只听译音、左源右译、源译混合等方式，以方便教师点评及打分；

4.无线可视化教学平台：

4.1 可实现与实验室有线终端对接；

4.2 支持教师端模式，实现教师的无线移动教学功能；

4.3 支持学生端模式，实现实验室学生端的全部功能；

4.4 有线终端故障的情况下，可充当应急备用机，以保障教学和考试活动的正常进行；

4.5 支持802.11a/b/n无线协议；

4.6 实现课堂语音互动、视频互动、口语教学、口译教学、自动化口语考试、翻译训练等教学使用需求，可同步实现教师个人影像、教师机屏幕（双流可视互动技术）、屏幕转播、双轨录音、可视对讲、课堂测试、可视分组、变速播放；

4.7 支持多模式翻译训练：只听源音、只听译音、左侧声音通道为源音右侧通道为译音以及源音译音混合收听；

4.8 提供双轨道录音功能，即可将两名同学的对话声或是将源语和译语分别录制在同一MP3音频文件中的左右音轨上，以方便教师点评及打分；

4.9 支持可视化课堂互动；

5.口语考试平台：

5.1 支持英语专业四、八级、俄语专业四、八级、中国汉语水平、全国翻译资格水平、全国高等教育自学考试、商务汉语水平、外销人员从业资格等国家级口语

				考试等； 5.2 符合自动化考试的流程要求：按考前检测、考生认证、口语考试顺序进行。系统自动播放口语考试音视频试题，并根据考试流程要求，在考试文件提示录音时候，系统自动开始录音，考试文件提示停止时，系统自动停止录音并保存，考试结束后系统自动让学生复听自己考试录音，并生成考试数据库，数据库格式符合各项考试的要求，整个考试过程，无人工操作； 5.3 一键完成口语考试全部过程，考试过程客观公正可靠，完全杜绝考试环节中的管理员误操作； ▲5.4自学考试要求：试题制作时，每一小题为一个音频文件，系统自动读出音频文件时长，可以根据需要设置每一题的答题时长（以秒为单位），也就是每题的录音时长；考生录音文件以“考生准考证号_*”命名，每一小题一个文件。系统自动完成考试文件的播放、学生答题录音、文件保存，阅卷系统支持多人评分；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 5.5 AB卷考试：按指定要求播发两套试卷，以避免作弊，教师发放标准化文本试卷到学生终端屏幕，学生在其终端屏幕显示的“答题卡”上选择答案； 5.6 支持多套试卷，直接读入脱机试卷进行考试，完全符合安全性需要和多教师多学科考试环境； 5.7 考试过程显示信息明确，教师管理界面与学生考试界面分离； 6.录播平台： 6.1 教师可统一控制，对所有学生进行视频录制，具备录制、暂停、停止、保存、回放等功能； 6.2 每个学生自动生成视频文件，文件名可以用学生座位号或学生考号或学生姓名等方式保存； 6.3 全体各自回放：教师统一控制，系统自动让所有学生回看刚才自己的录制内容，便于全体学生进行自查纠正； 6.4 单独回放：教师统一控制，系统自动让所有学生回看指定学生的录制内容，进行示范性点评； 6.5 系统自动根据录制时间建立文件夹，便于文件查找，同时支持教师指定文件目录； 6.6 支持学生自主拷贝录播文件； 7.信息管理系统平台： 7.1 支持对音频、视频指标的管理设置； 7.2 支持实验室布局管理设置； 7.3 支持对学生自主学习文件路径的管理设置； 7.4 支持对教学平台功能的增减排序等管理设置； 7.5 支持访问权限的管理设置； 7.6 支持对学生登录认证方式的管理设置； 7.7 支持对终端初始化、系统升级、应用升级的管理设置； 7.8 支持对无线设备接入的管控； 7.9 支持对可视化功能的管控； 7.10 支持对自主学习平台链接的管控； ▲7.11可通过实验室控制系统软件，对教室内全部学生语言学习软件进行一键管控：升级应用、网络状态统计、恢复设置、保存设置等；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲7.12 可通过实验室控制系统软件，对教室内指定的学生终端管控：显示终端信息、下载应用、开关机、退出应用、重启应用等；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 8.远程语言教学平台 8.1支持远程（校外网、内网）的学生通过公共网络接入实验室，与语言实验室系统终端互通，实现线上线下混合式语言教学； 8.2远程的学生端（校外网、内网）与本地学生端同时以图标形式显示在语言实验室系统软件界面上，并可显示远程学生端的登录状态、发言状态等；可将本地教室内教师和任意学生的发言、实时影像传输至远程学生端；可将远程学生端的发言、实时影像传输至本地教室内教师和所有学生端上； 8.3由教师(多语种智慧语言教学平台控制系统)统一控制，实现远程的学生端（校外网、内网）与本地教室的任意学生进行可视对讲；	**5套**	

8.4可视化分组讨论：由教师统一控制，实现远程的学生端（校外网、内网）与本地教室的任意学生进行不少于3人的可视化分组讨论；

8.5远程同声传译：教师可将远程学生端（校外网、内网）设置为译员，远程译员实时将本地教室的发言人的原语翻译成目标语，并实时传回本地教室，本地教室的学生端可根据语种需求在译员间进行切换，支持只听源语、只听译语、左源右译、源译混听4种模式；

8.6同步录音、点评：可实现对远程、本地的学生端同步进行数字化录音，每个学生端生成一个独立音频文件，并以学生姓名、学号等方式存储；教师可以统一控制进行回放点评；单独回放：所有学生通过终端回听自己的录音内容；示范回放：所有学生回听教师指定学生的录音内容；

8.7.可控式自主学习：可指定远端及本地学生的自学内容，可播教师机指定的音频资料、视频资料、文本课件等，并支持下载至本地；支持查看个人训练结果，可使用系统配备的专业语言训练工具进行训练，包括实时跟读录音、标签播放、句复听、段复听，变速不变调等。支持源音、译音、左源右译、混音四种回放方式；

9.远程合班授课训练平台：

9.1两间或多间教室，通过“房间号+密码”方式登录教学云平台，　合并构建成“一个教学班”进行课堂教学，可实现跨教室、跨校区的合班教学；

9.2双师课堂：支持主、副教室角色转换，任意教室均可设置成主教室或副教室，并由主教室组织课堂教学；（需提供视频演示）

9.3主、副教室可独立运行组织课堂教学，也可合并成一个教学班进行课堂教学，合并后主教室与副教室学生端同时以图标形式显示在主教室系统软件界面上，并可显示学生端的登录状态、发言状态等，可将主教室内教师和任意学生的发言、实时特写影像传输至副教室所有学生端上；可将副教室任意学生端的发言、实时特写影像传输至主教室内所有学生端上；（需提供视频演示）

9.4混合式分组讨论：由主教室统一控制，实现主教室与副教室的任意学生进行混合式可视化分组讨论；（需提供视频演示）

9.5副教室译员功能：教师可将副教室设置为译员，副教室译员实时将主教室的发言人的原语翻译成目标语，并实时传回主教室，主教室的学生端可根据语种需求在译员间进行切换，支持只听源语、只听译语、左源右译、源译混听4种模式；9.6.合班同步录音、点评：可实现对主教室、副教室的学生同步进行数字化录音，每个学生生成一个独立音频文件，并以学生姓名、学号等方式存储；教师可以统一控制进行回放点评；单独回放：所有学生通过终端回听自己的录音内容；示范回放：所有学生回听教师指定学生的录音内容；

9.7可控式自主学习：可指定主教室、副教室的自学内容，可播教师机指定的音频资料、视频资料、文本课件等，可使用系统配备的专业语言训练工具进行训练，包括实时跟读录音、标签播放、句复听、段复听，变速不变调等，支持源音、译音、左源右译、混音四种回放方式；

▲10.所投标的产品需提供开放接口，为其他系统的业务数据对接提供服务。(投标时提供承诺函，加盖投标人公章)

★11.需与用户白云山校区现有“多语种一体化语言教学智慧平台一期项目”、大学城校区现有“多语种一体化语言教学智慧平台二期项目”的语言实验室兼容并实现对接，实现各实验室系统的课堂教学记录、自主学习资源、学生口语录音文件、考试文件、学生座位表等教学资源的跨教室混合调用，实现跨教室、跨校区的终端互联互通及合班上课功能，实现兼容和数据对接所需的研发、第三方技术支持等全部费用由中标单位承担。其中，现有“语言实验室系统”说明：1）NewClass智能一体化终端型：36座3间，64座4间。2）NewClass终端+PC型：36座4间，64座4间。3) 现有语言实验室系统接口地址：/ColinkController.do?Submit。请求方法：POST，字符编码：UTF-8，请求参数：Service-语音室的服务权限、BuctetList-语音室信息服务、BuctetInfo-具体信息、Object-具体内容，返回结果：success-是否成功、message-提示信息、data请求结果数据。**（投标时提供兼容性承诺函加盖投标人公章）**

二、分布式桌面云系统

1.管理平台采用B/S架构，无需安装客户端，管理员可以在任意地点使用PC、手机、平板电脑等设备访问WEB页面即可进行终端和桌面的管理，支持账号密码和微信扫码多种登录方式；

2.管理平台和终端支持IPv4、IPv6网络环境下的安装使用，可配置IPv4、IPv6网络信息；

3.支持跨校区分散部署，云服务器可部署在不同的校区，单一IP地址即可访问和管理所有区域，支持多区域切换管理，支持新增区域，便于构建校级桌面云同一管理平台，满足跨校区桌面云建设；

4.支持跨校区多区域资源运营分析，可统计所有区域的桌面云部署信息，至少包

				4.支持跨校区多区域资源汇总分析，可统计所有区域的桌面云部署信息，至少包括服务器数量，CPU、内存、存储使用率，教室数量，终端数量，桌面数量等，也可统计分析区域内桌面使用次数等信息，便于学校掌握桌面云整体建设使用情况； ▲5.支持性能优化功能，支持部署时，每台电脑只需配置一个IP,各教学桌面 IP和电脑相同，同时，在教学桌面看到的内存容量为电脑的实际内存容量。（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测（或检验）报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 6.支持单一系统镜像管理，可添加、修改、删除系统镜像模板，可对系统镜像中的软件、文件、系统设置等进行编辑； 7.支持终端设备异构，单镜像可支持多种不同型号终端 ，支持统一下发，提高运维管理效率。 8.要求具备应急教学使用环境下的数据找回功能（非第三方PE工具）：1）在win10系统的桌面路径下创建文件，然后手动重启学生终端，确认学生终端应处于重启还原的模式（要求桌面路径下的文件重启就会消失）；2）重启进入学生终端win10桌面后，在桌面路径下新建”演示.txt”文件（编辑txt内容为当下演示的北京时间，如时分秒），然后重启；3）桌面云平台远程对终端点击数据找回功能，可以看到终端会响应并自动进入数据找回模式，并自动进去win10桌面；4）进入数据找回模式下的win10桌面后，可以自动弹出步骤二保存的”演示.txt”文件保存路径，打开保存路径后即可迅速获取到”演示.txt”文件并留存；（需提供视频演示） 9.支持在WEB管理平台上直接对服务器SSD硬盘进行性能测试（非命令行的交互方式），不依赖第三方测试工具，可获取SSD硬盘16K随机读、顺序写数值，并给出优或良或中或差的综合分值；注册模板时可指定模板应用的教室范围，不同管理员能分权限对模板进行管理，一键自主隐藏无权限的模板；（需提供视频演示） 10.所投产品与主流系统如统信uos或者麒麟kos及芯片（如海光、兆芯）的兼容性互认证； 11.终端支持裸机部署模式，本地无操作系统也可连接服务器部署客户端，且局域网内任意安装好VOI底层客户端的终端，都可以给其他终端传底层客户端系统，便于终端和服务器处在跨VLAN环境下的环境部署； 12.支持底层Windows或Linux系统手动备份保护和实时自动备份保护两种模式； 13.系统下发支持BT和广播两种模式，广播支持跨VLAN环境且无需第三方软硬件设备，以提升系统下发效率； ▲14.支持端对端数据智能传输，可将已有镜像的终端作为发送端，给同教室内其他终端下发镜像，提升系统下发效率；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测（或检验）报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 15.制作系统模板时支持样机制作方式，可在教室任意选择一台样机，系统和软件安装完成后将样机模板上传到服务器端；同时支持web平台制作方式，无需到教室寻找样机，直接在管理平台上通过虚拟机制作模板然后下发，提高样机制作便捷度； 16.系统下发支持分盘下发，可同时下发系统盘和数据盘数据，也可独立分发系统盘数据，满足系统盘更新同时保留数据盘数据的需求，提升系统下发的灵活性； 17.支持软件方式实现跨VLAN环境下的终端网络唤醒，无需第三方硬件设备； 18.能够通过管理平台远程对服务器进行维护管理，例如关机、重启，查看服务器详细硬件配置，例如CPU/内存/磁盘/显卡型号与数量，实时掌握系统服务的开启或关闭状态，能够一键重启关键进程； 19.为了应对学校网络调整，可在管理平台上灵活修改服务器的ip地址，无需重启服务器，使用更改后的ip地址即可访问平台，平台原有模板、桌面信息、网络配置无变化； 20.须支持对EXT文件系统或其他文件系统进行有效数据分析； 21.支持控制服务器HA，配置两台控制服务器时采用主备模式，当主控服务器故障，备控服务器自动完成接管，执行HA切换前后，所有终端连接服务器的网络配置无需更改，HA触发的敏感时间可精细化到秒并可配置； 22.平台支持下发windows和linux系统，在为教室分配桌面时，能够手动选择配置好的windows和linux模板，桌面创建支持自动编排终端的计算机名及编号，能够单独设定桌面系统盘/数据盘的还原属性，支持不还原/每次还原/每周还原/每月还原，支持自动更新桌面；	**262点**	

				23.单个终端可同时支持教学桌面和个人桌面两种使用方式，教学桌面开机无需账号直接进入桌面，个人桌面开机须输入账号密码进入桌面；管理台可控制允许终端进入的桌面类型，包括仅使用教学桌面，仅使用个人桌面，混合登录三种方式； 24.支持桌面还原属性修改，桌面创建完成后，可随时在管理平台根据教学需求修改教学桌面还原属性，可单独分别为系统盘和数据盘设置每次还原，每天还原，每周还原、每月还原或不还原，也可对场景中的任意数量的桌面实现还原，满足教学桌面还原和考试环境数据保存等需求； ▲25.底层服务器虚拟化软件需通过《信息技术弹性计算应用接口》测评；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲26.所投标的产品需提供开放接口，为其他系统的业务数据对接提供服务。(投标时提供承诺函，加盖投标人公章) ★27.学校已部署一批桌面云设备，为保护已有投资且简化管理，要求本期所投产品能与学校现有的噢易分布式桌面云系统V2.0兼容，在同一集群同一平台下统一管理，此次建设软件要求可以实现同步更新我校计算机室终端的数据，已有数据要求保留。采购人负责提供对接所需的原系统相关技术资料及相关协调工作，费用由中标人承担。（本对接与管理的实现可接受以下形式（其中一种或多种均可）：1）原平台并入新建平台管理；2）新建平台接入原平台管理；3）采用第三方平台进行统一对接管控；4）可实现的具有成功案例的其他的对接与管理形式**5)投标时提供兼容承诺函**。）	
		1	多语种一体化语言智慧教学平台（含配套教学软件、音频、视频处理模块、网络接入模块等）	**三、教学广播软件** 1.支持IPV4、IPV6网络环境下安装和正常使用，支持windows 7 32位/64位，windows10 64位、windows11 64位操作系统； 2.支持屏幕广播功能，能够实现两种接收模式，包括学生全屏/窗口模式接收教师机广播的画面，全屏状态锁定学生鼠标和键盘； 3.在屏幕广播状态下，教师可开启实时语音，学生端可以通过耳机接听教师语音，同时支持屏幕笔功能，教师可通过屏幕笔将屏幕当做画板进行绘制，便于教学互动； ▲4.学生端登录正在广播教学的频道后，自动接入广播教学；在虚拟桌面环境内，学生端关闭虚拟桌面仍可接入广播教学；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测（或检验）报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲5.对所有学生端进行屏幕监看操作，设置每屏学生机数量、屏幕轮循时间间隔；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测（或检验）报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 6.支持作业下发，教师机可将自己机器上的文件传输到学生机，支持一对多传输，当选中多台学生机执行下发文件时，教师端需选择其中一台学生机作为样本机，并选择存放路径，支持发送文件或文件夹； 7.支持收取作业，教师可发起作业提交，学生提交作业后自动收取，默认将收取上来的作业存放在桌面，该路径可自定义更换；作业命名方式支持学生自定义和教师自定义，教师自定义命名支持加入学生姓名、学号、学生机器名或学生机IP地址中的一种方式； 8.支持一键收取指定路径的学生作业，弥补学生忘交作业和不会提交作业的缺点，提升老师收取作业的时效性； 9.支持远程命令（包括一键关闭应用程序，一键关闭学生打开的Windows类窗口）、远程开机，远程关机等功能；支持电子白板功能，能够在屏幕广播时实现注解讲解、注释，辅助教学；支持击鼓传花，电子抢答；支持电子点名、遥控转播、遥控监看、屏幕录制与回放、教学演示、影音广播功能； 10.支持黑屏肃静，教师可对学生执行黑屏肃静操作，能够自定义黑屏肃静的提示信息，支持手动解锁、按时解锁、按时长解锁； 11.提供行为管控模块，支持程序黑白名单限制，支持禁用外网，禁用USB设备，教师端主界面可展示USB设备、程序、网络禁用状态； 12.屏幕广播支持区域广播方式，教师端可选取一块区域广播给学生机；支持与分布式桌面云系统融合打通，通过多媒体教学软件将学生机的win10环境一键切换到win11环境； 13.支持学生面板功能，学生端通过学生面板可使用电子举手，提交作业，查看消息等常用功能； 14.支持学生端访问因特网，学生可直接访问教师端提前设置的学习网址，简化上网应用；	**262点**

				15.支持师生在屏幕广播期间发送弹幕进行双向互动，教师可将学生发送的弹幕进行置顶和引用，针对恶意弹幕教师可进行删除，在弹幕成员管理中可查看当前接入的所有学生以及发言状态，教师可将学生进行弹幕禁言及解禁操作，师生双方可发送指定表情进行更便捷的信息互动。退出屏幕广播后，教师可查看当前课程的所有弹幕记录； 16.支持保存电子点名信息为班级座位信息，老师可导入班级座位信息，将机房上机机位与学生信息进行绑定，便于学生来机房后使用固定位置上机；支持班级学生使用固定位置上机，开机后学生机显示该座位绑定的学生信息，学生可根据自己的姓名找到上一次上机的位置进行上机，并可直接上机签到。 17.支持对学生的网络搜索进行关键字屏蔽，教师机设置限制搜索的关键词后，学生机通过浏览器搜索禁用的关键词，会自动弹出提示信息，或直接关闭学生机浏览器； ▲18.支持与桌面云软件融合打通，通过教学软件实现操作系统一键切换，可关闭分布式桌面云服务器和学生机；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测（或检验）报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 19.提供试题编制小工具，可下载小工具到教师自己的机器上，便于随时进行试卷编辑，编辑好的试卷可直接在教师机界面导入和下发； 20.屏幕广播支持区域广播方式，教师端可选取一块区域广播给学生机；屏幕广播支持笔记截屏，教师机开启笔记截屏后，全屏广播时学生机可一键截取屏幕，保存上课重点信息。 ▲21.为保证产品兼容性、便于维护与管理，要求与分布式桌面云系统为同一品牌，并投标时提供相关软件的软件著作权扫描件。	
				四、终端嵌入式软件 ▲1.学生状态显示功能：支持班级座位表导入，支持TXT、EXCEL等格式导入，学生图标以学生姓名、考号等方式显示，学生图标能亮色和灰色区别在线和非在线状态；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 2.双冗余备份：在口语、听力等训练考试时，学生的音频、视频以及答题内容可以同步保存在学生机本地和教师机上，以防止在训练考试过程中由于网络或教师机发生故障时发生数据丢失； 3.语言学习训练播放器： 3.1.支持学生自主听力练习和口译练习功能；变速不变调播放；设定书签、句复听、段复听、播放滑块随意拖动；双轨录音；应支持4种录音回放模式（源语、译语、左源右译、源译混听）、文本同屏幕显示等； 3.2.具备音频跟读、电影配音功能，学生通过模仿跟读训练提高学生听说能力，支持双通道回听； 3.3.支持对播放的训练文件进行字幕隐藏、波形显示； 3.4.播放器支持独立使用，学生可在任意计算机、笔记本、移动设备上安装使用，使得语言训练不受环境限制； 3.5语言学习训练播放器软件经过注册登记，不侵害第三方知识产权，具有计算机软件著作权登记证书复印件； 4.Internet浏览：学生端可转入PC环境，浏览在线自主学习平台中的教学资源，进行音视频的点播、进行自主测试考试或参与教学讨论互动，教师可将自己制作的课件提交到网上学习平台，供学员自主选择学习； 5.VOD视频点播：学生端支持VOD影视资料点播，可以点播本地资源服务器及校园网上任意共享资源服务器中的影视资料； 6.AOD音频点播：学生端支持点播本地服务器及校园网上共享资源服务器中的音频资料。支持当前主流的MP3格式文件点播； 7.阅读：兼具有电子阅览室功能，学生可通过学生端调阅教师资源服务器中的文本资料； 8.自主录音：在实验室系统控制管理软件的授权情况下，学生端可自主完成录音、回放等功能； 9.自主U盘下载：支持学生端通过U盘下载训练过程中的录音文件，便于课后复习复听； 10.学生端多语种界面：学生端具有多语种操作界面（不少于10种常用语种界面，含中文、英语、俄语、日语、法语、德语、西班牙语、意大利语、韩语、阿拉伯语等）； 11.远程管控：教师可以通过教师机远程发送命令，一键管理、配置所有语言学习终端嵌入式软件；	**5套**

12.无线客户端：学生端软件支持无线Windows、安卓平板，通过wifi接入实验室系统，并可实现语音室的全部功能； 13.支持学生终端软件批量部署； 14.支持软件统一升级； 15.支持软件背景图片个性化定制； 16.支持同传录音本地自动备份； ▲17.快捷导航栏：支持触屏操作，导航栏可自动隐藏，支持学生姓名显示、学号显示，具备左右通道音量调节、整体音量调节、话筒切换、举手、发言等功能键；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 18.支持将指定网站链接推送到学生端，学生点击浏览器即可进入指定学习网站； 19.声道调节：支持整体音量调节，支持左右声道独立调节； 20.屏幕转播：自主发言模式下，支持学生主动分享转播本地屏幕到全体同学；	
五、音频编解码器 1.嵌入式实时操作系统； 2.标准以太网架构，具备独立IP地址，采用RTP语音传输技术； 3.一条网线实现音频传输、视频传输、控制信号传输； ▲4.可通过多语种智慧语言教学系统进行统一管控，以图示方式显示在系统软件界面上，具备运行状态显示功能，支持设备名称的自定义功能，支持图标位置的调整功能，可通过系统软件进行音频指标设定等功能；（投标时提供产品功能截图）； 5.音频存储、数字录音:MP3格式，立体声，≥16位采样精度，≥44.1KHz采样频率； 6.音频传输技术指标：频率响应：125Hz～12500Hz;信噪比：≥70dB；失真度：≤0.2%；，广播延迟≤3ms； 7.标准网络机架式安装，支持本地状态监视：≥1路DVI或HDMI。支持网络化管理：≥1路RJ45。支持外设音频输入：≥1对RCA。支持音频输出：≥1对RCA。支持外接存储：≥2个USB； 8.支持≥128个学生单元； 9.支持双轨录音、双轨回放功能，满足训练过程中，只听原语、只听译音、原译混听、左右分听需求； 10.支持单机可视化操作，可接入标准显示器和鼠标键盘； 11.具备初始化系统还原功能，具备在线升级功能； 12.低功耗无风扇设计，支持RCA音频输出。	**5台**
六、中央控制器 1. 主机采用32位高性能ARM处理器，内置网卡、跨网段、跨路由器。 2. 主机内置8口1000M/100M/10M以太网交换机。 3. 主机网卡支持MQTT物联网控制协议，采用订阅/推送通讯架构传输JSON消息，方便与第三方B/S架构云平台实现快速对接。 4. 主机内置6路电源管理功能，具有延时保护断电功能。其中含1路投影电源，1路屏幕升降接口,1路12V电子锁开锁驱动接口。 5. 主机内置三进二出HDMI切换器，带内部HDMI音频分离功能；内置3*2路VGA切换器。 6. 支持 3*1线性音频切换器，2*1麦克风音频，其中线性音频与麦克风支持独立音量调节。 7. 四路双向可编程232控制口，可读取投影机灯泡时间、温度、状态等信息，可扩展控制带232的设备。 8. 二路弱电开关，2路I/O接口，3路光耦输出，可作为防盗输入、报警输出。 9. 主机提供2路USB接口。 10. 主机提供IC卡接口，主机可存储至少5000张教师卡片白名单信息。 11. 主机提供zigbee物联网接口，选配安装物联网模块后，可无线组网控制教室内灯光，空调，窗帘，风扇等物联网模块。 12.主机提供第三方录播主机控制接口，用户可自定义录播控制串行命令，实现多品牌录播主机主要控制功能。 13.配套电容式亚克力触摸面板。	**5台**
七、扩声系统（设备需相互兼容）	
1.数字红外无线教学扩声系统主机 ▲1.1.红外传输副载波符合IEC 61603-7数字红外国际标准，DQPSK数字调制/解调技术；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品	

功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲1.2.不少于2个RJ45接口，可网页控制与管理，内置DSP音频处理器，支持网页控制与管理：可调节麦克风的5段参量均衡，31段图示均衡，同时支持场景保存；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 1.3.具有2个数字红外接收器接口，可扩展至连接8个接收器； 1.4.内置功放，具有4个扬声器接口，内置功放最大输出功率：60 W×4（8 Ω/6 Ω）； 1.5.具有RS-232连接串口，用于连接中控系统，可实现集中控制； 1.6.通过USB线连接到电脑，可配合红外无线麦克风实现PPT翻页功能；（投标时提供实物接口图与电脑识别截图） 1.7.不少于2路线路输入，其中1路可作为麦克风输入，并可提供幻象电源，不少于1路线路输出，不少于1路优先级音频传输接口； 1.8.具有音频传输USB接口，可连接有线麦克风并通过软件工具设置静默模式；（投标时提供产品实物接口图与软件功能设置界面截图） 1.9.频率响应范围：符合或优于60 Hz~20 kHz； 1.10.频率响应：符合或优于50 Hz~20k Hz，总谐波失真：≤0.05%。	**5套**
2.音柱 2.1内置不少于4个3英寸全频扬声器单元； 2.2频率响应范围：优于85 Hz ~ 20k Hz（-10 dB）； 2.3覆盖角度：水平方向不小于150°，垂直方向不小于30°； 2.4功率：≥ 60 W（6 Ω）； 2.5灵敏度：≥ 90 dB（2.45 V@1 m）； 2.6最大声压级：≥ 107 dB； 2.7箱体表面经过防尘防水防喷溅处理，可户外应用。	**16只**
3.数字红外无线麦克风 3.1红外麦克风采用四通道设计，红外线发射管≥8颗，麦克风接发射红外线波长≥870nm，符合IEC61603-7数字红外传输国际标准； 3.2扩展性能强，具有3.5mm接口支持外部音频输入，与其它音频设备（如手机、领夹麦等）灵活组合； ▲3.3内置PPT翻页功能与红光激光指示功能，与无线麦克风一体化设计，无线麦克风咪头与激光笔对立排列，老师可一边讲话同时使用激光笔；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 3.4红外麦克风内置电子锁锁孔，可搭配电子锁底座进行话筒安全管理；（投标时提供产品实物照片） 3.5红外波长：≥870 nm； 3.6麦克风类型：驻极体心形指向性； 3.7内置可充电锂电池，锂电池容量≥2300mAh，持续发言时间不小于7小时，支持micro USB线或充电座充电。	**12台**
4.充电座 4.1.可对1支无线麦克风进行充电； ▲4.2.充电底座内置电子锁，支持通过RS232与中控系统联动、扫二维码以及触发式解锁无线麦克风，方便管理，避免丢失；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 4.3.支持平台管理，可实时查询麦克风解锁、地址等状态信息，支持日志记录；（投标时提供管理软件平台上述功能展示界面截图） 4.4.移动端可通过app与微信小程序解锁并查询、设置设备状态等信息；（投标时提供app与微信小程序上述功能展示界面截图以及IOS及ANDROID系统蓝牙扫码解锁充电座相关软件著作权证书扫描件）	**12个**
5.数字红外接收器 5.1.数字红外音频传输及控制技术； 5.2.接收范围：直视距离25米；覆盖面积80~100平米； 5.3.红外线波长≥870nm； 5.4.带频点选择拨扭，接收器具有两组频点选择，可与主机搭配调谐，稳固信号传输；（投标时提供实物照片或官网截图） ▲5.5.具备良好的对灯光的抗干扰性；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。）	**6台**

				应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。）	
				6.鹅颈麦 6.1.带可拆卸话筒杆，话筒杆长度可选； 6.2.带1根音频线（USB Type-A接口）用于连接主机传输音频； 6.3.1个麦克风开/关按键。	**6台**
				八、教学电视 1.尺寸：不小于 98" 2.分辨率：不低于 3840×2160 3.系统版本：兼容系统不低于 Android 13.0 4.CPU/GPU：不低于8核 Mal i -G52 MP8 5.DDR/eMMC：不低于 4GB +32GB 6.控制方式 ：红外&蓝牙遥控器 7.整机功率：不低于 450W 8.喇叭功率： 20W×2 9.显示宽高比： 16:9 10.整机亮度 ：450 cd/m2（Typ） 11.色深 ：1.07G (8bits+FRC) 12.刷新率 ：60Hz 13.对比度 ：1200:1（Typ） 14.亮度均一性： 70% （Typ） 15.色调 ：冷色/标准/暖色等场景 16.HDMI_2&： HDMI2.0 ×3 17.HDMI_3 18.LAN接口 ：10/100 M 以太网(RJ45)×1 19.USB2.0 USB2.0 ×1 20.USB3.0 USB3.0×1 ★21.提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。	**6台**
				九、24口交换机 1.≥24 个10/100/1000Mbps端口； 2.≥2个千兆SFP端口； 3.交换容量：≥52Gbps； 4.支持IEEE 802.3 10BASE-T /IEEE 802.3u 100BASE-TX/ IEEE 802.3ab 1000BASE-T； 5.静音设计，要求设备采用无风扇设计，提供官网截图。	**4台**
	2			**十、48口交换机** 1.交换容量≥670Gbps,包转发率≥160Mpps； 2.支持≥48个千兆电口，≥4个万兆光口（含2个千兆单模光模块）； 3.配置标准USB接口，支持U盘开局，升级文件等功能； 4.支持MAC地址≥16K，支持ARP表项≥2048； 5.支持IPv4 FIB表项≥4K ，支持IPv6 FIB表项≥1K； 6.支持RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3路由协议； ▲7.支持PNP按钮，支持一键恢复出厂配置并复位设备；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 8.支持ID指示灯，可用于现场定位，运维人员远程管理ID灯开启和关闭； 9.支持SP、WRR、DRR、SP+WRR、SP+DRR等队列调度算法； 10.支持Telemetry技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验； 11.支持纵向虚拟化，作为SVF Client零配置即插即用； 12.支持通过命令行、Web配置软件等方式进行配置和管理； 13.静音设计，要求设备采用无风扇设计，提供官网截图。	**6台**
				十、智慧语言教学终端（可视一体机型） 1.一体式音视频交互处理单元，终端可独立运行，不依托于教师计算机、服务器等设备； 2.标准以太网络架构； 3.嵌入式触控一体式终端：主机、触控屏、摄像头一体式设计，无需外部接线； 4.一体机顶部集成发言状态led指示灯； 5.触控屏：≥15.6寸，多点电容触摸式高分辨率液晶屏，支持≥1920×1080分辨率； 6.支持POE网络供电，只要一根标准网线即可实现音频数据传输、视频数据传输	

、控制信号、POE网络供电； ▲7.终端系统稳定可靠，系统一次启动成功率：≥99.9%；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 8.嵌入式ARM架构六核处理器，内存：≥2G内存； 9.摄像头：触控屏顶端嵌入式设计，内置嵌入式高清摄像头，像素数≥500万,实现可视化情景互动授课、训练，实现视频实时录制、实时回放； 10.拓展：支持外接存储：≥3个USB2.0，≥1个Type-C；支持视频辅助输出：≥1路HDMI，支持POE供电:≥1路RJ-45；支持独立电源供电，≥1路12V DC；话筒：≥1个3.5mm；支持辅助耳机输出，耳机：≥2个3.5mm； 11.支持拓展鹅颈麦； 12.终端嵌入式浏览器，可进行教学网站的数据检索、教学资源浏览和点播学习资料； 13.支持高清视频VOD点播、支持word、excel、ppt、pdf等通用文件点播； 14.支持安装教学APP； ▲15.静音设计，减少语言教学训练过程中的噪音干扰，终端设备运行噪音:≦16dB；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） ▲16.低功耗无风扇节能设计，功率：≤10W；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 17.音频存储、数字录音：MP3或WAV格式，立体声，≥16位采样精度，≥44.1KHz采样频率； 18.频率响应：125Hz~12500Hz；信噪比：≥70dB；失真度：≤0.15%；，广播延迟≤3ms； 19.网络传输协议：系统采用标准以太网架构， 符合国际标准TCP/IP 协议； 20.支持虚拟化软件部署，可扩展服务器虚拟化软件实现云部署；	**5台**
十一、机柜讲台端	
1.机柜 1.1约19U； 1.2约600mmx600mmx19U； 1.3颜色：黑色。	**5台**
2.地台 2.1尺寸：约380cm*180cm*15cm，定制化以实际场地为准； 2.2优良强化木地板，面板采用强化复合木，内板采用工程实木板，结实耐用； 2.3不锈钢大圆角包边，防撞圆角设计； 2.4铝合金包边加厚加宽耐磨。	**5个**
3.白板 3.1尺寸: 约200cm*120cm； 3.2材质:钢化防爆玻璃面板+镀锌底板； 3.3厚度:≥4.5mm； 3.4白板表面具有磁性，可吸附磁钉或配备的板擦； 3.52.5D弧边，防刮伤； 3.6抗氧化表面涂层，书写流畅，易擦拭，不留痕； 3.7支持多个拼接。	**6个**
4.综合布线服务 4.1实验室相关设备网络、强电布线综合服务； 4.2采用地面暗线方式布线； 4.3强电、弱电线槽分离； 4.4含设备端线路整理、接线、标记服务； 4.5施工前提供布局点位图; 4.6含实验室设备、照明的漏电/空气开关更换服务。	**5项**
5.讲台 5.1根据用户要求及设备安装需求量身定做； 5.2尺寸：约200cm*70cm*75cm（长、宽、高）； 5.3材质：中纤板； 5.4颜色：用户指定； 5.5左右3层隔断：专用机柜区（满足标准网络交换机安装需求），电脑操控区，外设摆放区（满足机架式功放安装需求）； 5.6封闭区域安装通锁，便于设备维护。	**5套**

				5.6到岗区域安装调试，提供设备维护； 5.7供货前提供设计图纸供用户确认； 5.8配套教师椅。	
		2	学生语言学习终端（含接入强弱电的改造、终端配件等）	**一、工作站** 1.详见“工作站技术指标要求” 2.其中210台工作站需要配套操作台、椅。操作台根据现场实际尺寸、用户要求及设备安装需求量身定做，尺寸约75cm*60cm*100cm(长、宽、高)，颗粒板材质，椅子一体成型塑胶坐垫、金属结构，符合国家环保标准，提供样板供用户确认。 3.含配套工作站显示器调节支架安装服务。	**222台**
				二、配套工作站耳机 1.阻抗：16Ω； 2.声压级：118dB（1mw,500Hz）； 3.频率响应：80～15000HZ； 4.灵敏度：-38dB指向； 5.线缆长度：约2米。	**222个**
				三、智慧语言学习终端（含语言学习终端软件） 1.语言学习终端要求： 1.1桌面式硬件语言学习终端，高效完成语音的采集与压缩，具备快捷操作物理按键，采用通用的USB对接端口，满足与学生电脑无缝对接，由教师统一控制语言学习系统和学生电脑画面的切换，不可由学生自主切换，避免上课过程中学生操作电脑； 1.2学生座位只需要一条网线完成音频传输、视频传输、控制信号传输，支持网络远程教学； 1.3具备一键式MIC发言开关，支持学生自主发言；具备学生发言状态指示灯，支持学生本地状态显示；具备音量调节硬件旋钮，支持≥10 级自主音量调节；具备桌面一体式USB2.0或以上接口，支持快捷接入PC机；具备3.5mm耳机话筒接口，支持标准耳机接入；具备关机按键，支持桌面快捷关闭PC机；具备音频播放控制快捷按键； 1.4音频存储、数字录音:MP3或WAV格式，立体声，≥16位采样精度，≥44.1KHz采样频率； 1.5支持变速播放：－30%～+30%； ▲1.6嵌入式专业音频处理单元，频率响应：125Hz～12500Hz;信噪比：≥70dB；失真度：≤0.15%；，广播延迟≤3ms；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。） 1.7支持桌面式固定孔位安装； 1.8尺寸：不大于22cm×8cm×6cm； 1.9终端系统稳定可靠，系统一次启动成功率：≥99.9%； 1.10低功耗无风扇设计，功率：≤10W； 2.含语言学习终端嵌入式软件； 3.终端嵌入式软件功能要求： 3.1学生状态显示功能：支持班级座位表导入，支持TXT、EXCEL等格式导入，学生图标以学生姓名、考号等方式显示，教师一目了然学生就座情况； 3.2双冗余备份：在口语、听力等训练考试时，学生的音频、视频以及答题内容可以同步保存在学生机本地和教师机上，以防止在训练考试过程中由于网络或教师机发生故障时发生数据丢失； 3.3语言学习训练播放器： 3.3.1支持学生自主听力练习和口译练习功能；变速不变调播放；设定书签、句复听、段复听、播放滑块随意拖动；双轨录音；应支持4种录音回放模式（源语、译语、左源右译、源译混听）、文本同屏幕显示等； 3.3.2具备音频跟读、电影配音功能，学生通过模仿跟读训练提高学生听说能力，支持双通道回听； 3.3.3支持对播放的训练文件进行字幕隐藏、波形显示； 3.3.4播放器支持独立使用，学生可在任意计算机、笔记本、移动设备上安装使用，使得语言训练不受环境限制； 3.3.5语言学习训练播放器软件经过注册登记，不侵害第三方知识产权； 3.4自主学习： 3.4.1Internet浏览：学生端可转入PC环境，浏览在线自主学习平台中的教学资源，进行音视频的点播、进行自主测试考试或参与教学讨论互动，教师可将自己制作的课件提交到网上学习平台，供学员自主选择学习； 3.4.2VOD视频点播：学生端支持VOD影视资料点播，可以点播本地资源服务器	**216套**

	及校园网上任意共享资源服务器中的影视资料； 3.4.3AOD音频点播：学生端支持点播本地服务器及校园网上共享资源服务器中的音频资料。支持当前主流的MP3格式文件点播； 3.4.4阅读：兼具有电子阅览室功能，学生可通过学生端调阅教师资源服务器中的文本资料； 3.5自主录音：在实验室系统控制管理软件的授权情况下，学生端可自主完成录音、回放等功能； 3.6自主U盘下载：支持学生端通过U盘下载训练过程中的录音文件，便于课后复习复听； 3.7学生端多语种界面：学生端具有多语种操作界面（不少于10种常用语种界面，含中文、英语、俄语、日语、法语、德语、西班牙语、意大利语、韩语、阿拉伯语等）； 3.8远程管控：教师可以通过教师机远程发送命令，一键管理、配置所有语言学习终端嵌入式软件； 3.9无线客户端：学生端软件支持无线Windows、安卓平板，通过wifi接入实验室系统，并可实现语音室的全部功能； ▲3.10.支持教师将指定学习平台推送到学生端，学生点击即可直接进入指定学习网站；（投标时提供以下证明材料之一：①提供由第三方检测机构出具的检测/检验报告扫描件证明；②提供产品制造商官网相应功能截图；③提供该产品功能的技术白皮书；④该功能证明截图。）	
	四、配套强弱电服务（含材料） （1）每机位配置至少1个二三插强电插座（含配套的插座面板、BVR电线等强电布线材料和实施） （2）每机位配置至少1个六类以太网接口（含配套的面板、模块、23AWG双绞线等弱电布线材料和实施）	**6项**
	五、系统集成服务 1.项目整体施工组织，安全防护等； 2.相关硬件的运输、安装、测试等； 3.相关软件的安装、测试等服务。 4.系统综合联网功能调试； 5.系统试运行跟踪服务； 6.系统验收、交付； 7.交付后定期跟课保障服务； 8.系统定期上门巡检、保养、维修服务。	**6套**
	六、场地清理修整服务 1.原实验室系统设备拆除、整理：计算机设备、网络设备等拆除，摆放到用户指定位置； 2.强弱电线路、其他配套教学设备拆除，摆放到用户指定位置。 3.清运场地无用物品和垃圾； 4.对场地地面、窗户、墙面等进行必要修缮处理，保障环境美观舒适性。 5.合并实验室原有墙体根据要求整改。	**6套**

附表：语言实训工作站技术参数表

注：供应商在投标时出具关于所提供的工作站是否满足采购文件要求的承诺函的，承诺满足的视为相关产品符合要求。（下列“★”号指标应逐项响应，投标时提交承诺，可参照投标文件格式中《承诺函》格式）

序号	指标分类	一级指标	二级指标	技术参数要求
1	产品规格	★CPU规格	★CPU 信息	等同或优于I7-14700，要求内核数量≥20,最大睿频频率≥5.40 GHz,末级缓存容量≥28 MB,线程数≥28,热设计功耗≥65W ,内存的最高速率≥Up to DDR5 4800 MT/s,通道数≥2,位宽64位。
2	产品规格	★内存规格	★内存配置容量	≥32GB（单根内存不低于16GB容量）
3	产品规格		★内存类型	DDR5
4	产品规格		★内存条配置数量（板载内存不涉及）	≥1
5	产品规格	★主板规格	★主板集成模块	集成资源扩展模块、计算处理模块、音频扩展模块等
6	产品规格		★主板支持的 CPU和内存情况	支持的CPU与供应商提供的CPU相匹配，1颗； 支持DDR5 32GB内存， 4个DIMM插槽
7	产品规格		主板内置 PCIe 插 槽数量	不少于1 个 PCIe 4 x16，2 个 PCIe x1，1 个 PCIe 3 x16（x4 链接）
8	产品规格		特殊孔位 及接口	前置不少于1 个 SuperSpeed USB Type-C 20Gbps 信率端口；4 个 SuperSpeed USB Type-A 10Gbps 信率端口（1 个充电端口）； 1 个二合一通用音频插孔; 后置：提供音频输出；不少于 1 个 RJ-45；提供不少于1个HDMI接口，2 个 DisplayPort视频输出接口；3 个 USB Type-A 480Mbps 信率端口；3 个 SuperSpeed USB Type-A 5Gbps 信率端口
9	产品规格		★主板其他内置接口	内置不少于3个M.2及2个SATA 接口

10	产品规格		★单内存插槽最大可支持容量（板载内存不涉及）	≧32GB
11	产品规格		★内存插槽满配时提供的最高内存总容量	≧128GB
12	产品规格	★存储设备规格	★固态盘数量	≧1个
13	产品规格		★固态存储容量	≧512GB
14	产品规格		★机械硬盘数量	≧1个
15	产品规格		★机械硬盘总容量	≧2TB
16	产品规格		★机械硬盘转速	≧7200
17	产品规格		机械硬盘 接口协议	SATA
18	产品规格		机械硬盘 形态	3.5寸
19	产品规格		固态存储 接口协议	PCIe/NVMe/M.2 等类型接口协议
20	产品规格		★固态存储形态	采用插卡形态，插卡形态符合M.2标准尺寸和接口定义
21	产品规格		存储设备扩展盘位	预留扩展固态硬盘及机械硬盘位
22	产品规格		★存储设备其他参数要求	a）固态盘应符合 SJ/T 11654相关规定； b）机械硬盘准备时间应不大于30s；侧面固定螺丝孔数量可为4孔；工作状态环境温度应满足5℃~55℃； 其它参数应符合 GB/T 12628 的相关规定
23	产品规格	★显卡规格	★显卡类型	集成显卡
24	产品规格		★独立显卡显存类型	不适用
25	产品规格		★独立显卡显存位宽	不适用
26	产品规格		★独立显卡显存容量	不适用
27	产品规格		独立显卡 接口协议	不适用
28	产品规格	★显示设备规格	★显示屏屏占比	≧80%
29	产品规格		★显示屏分辨率	1920*1080
30	产品规格		显示屏像素密度	≧93 ppi/0.27 x 0.27mm
31	产品规格		显示屏可 视角度	水平≥178°
32	产品规格		★显示屏尺寸	≧23.8英寸
33	产品规格		★显示屏屏幕比例	16:9
34	产品规格		★显示器外观颜色	黑色
35	产品规格		★显示屏防蓝光	支持防蓝光模式
36	产品规格		★显示屏低频闪	不闪屏
37	产品规格		★显示屏防炫目	显示屏镜面反射率≤10%
38	产品规格		★鼠标数量	1个
39	产品规格		★键盘数量	1个

40	产品规格		★键盘按键数目	104 键
41	产品规格		★键盘连接方式	USB有线
42	产品规格		★键盘键程	2.3mm ~ 4.0mm
43	产品规格		★键盘按键压力	按键压力应在 0.54 N±0.14N
44	产品规格		★有线键盘连接线	≥1.5 米
45	产品规格	★外设 规格	★键盘颜色	黑色商务色系
46	产品规格		★键盘其他要求	键盘外观结构、连接方式、主要功能、安全、电磁兼容性、可靠性应符合 GB/T14081 的相关规定
47	产品规格		★鼠标连接方式	有线
48	产品规格		★有线鼠标连接线	1.5米
49	产品规格		★鼠标DPI 分辨率	800
50	产品规格		鼠标颜色	黑色
51	产品规格		★鼠标其他要求	符合 GB/T 26245 的相关规定
52	产品规格		内置光驱	支持内置光驱，此次不配置
53	产品规格	★网络设备规格	★有线网卡数量	1
54	产品规格	★外部接口规格	★USB 接口数量	≥11，机箱前板至少包括 4 个 USB3.0 TYPE-A 及一个Type-C接口
55	产品规格		USB 母座 接口要求	机箱前面板4个专用USB母座 A型接口孔位和 1 个通用 C 型 USB 母座接口孔位，采用纵向排列
56	产品规格		★视频接口数量	≥4
57	产品规格		★音频接口数量	2
58	产品规格	★整机基础规格	★整机外观	a) 产品表面不应有凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤； b) 产品表面说明功能的文字、符号、标志，应清晰、端正、牢固； c) 宜在产品显著位置提供运行状态指示功能，并由生产厂商提供详细参数。
59	产品规格		★整机结构	a) 机箱应符合 GB/T 4208、GB/T 26246的相关规定； b) 产品内部结构应符合通用部件的安装需要； c) 所有输入输出接口应符合相关国家或行业标准； d) 产品零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用； e) 所有 I/O 连接器及需插接线缆的部位应预留用户操作空间，方便插拔解锁与插拔线缆； f) 可插拔板卡插槽部位应预留安装、拆卸或更换板卡空间； g) 拆装可能接触到的金属剪口或金属尖角部位应做防划伤处理，以保证安全； h) 整机内部走线应规整，固线结构和位置要合理可靠并做防割线处理，需便于理线和插拔操作，走线应不影响系统各主要部件组装和拆卸； i) 如需通过孔走线，过线孔应做防割线处理； j) 各插头位置和插拔方向应合理，应做到插拔无障碍设计，具备防呆设计，有效避免误操作； k) 各主要部件拆装无障碍，使用常规工具拆装，无特殊拆装工具需求； l) 各主要部件拆装步骤要少，各自拆装需避免相互干扰； m) 对于整机或零部件外表面为高亮面的，应粘贴保护膜，保护膜需粘贴牢固，运输、组装等过程不易脱落，撕下无残留； n) 其它要求应符合 GB/T 9813.1 的相关规定
60	产品规格		★机箱防护要求	机箱应符合 GB/T 4208 中 IP20 防护要求
61	产品规格		★整机噪音	产品工作在空闲状态下，产品的声功率级应不超过 4.5 Bel
6				在环境温度25℃及处理器满载情况下，产品表面温度应符合下列要求： a) 出风口在机箱后面板情况下，出风口温度不高于 55℃；

62	产品规格		★整机散热	b) 可触及面温度小于 45℃； c) 显示器表面温度：显示屏温度不高于 38℃，显示屏上下灯带位置温度（如涉及）不高于 40℃，出风口温度不高于 45℃
63	产品规格		★整机能效限定值	产品能效限定值达到 GB 28380-2012标准中能效等级 2 级及以上
64	产品规格		机身材质	金属
65	产品规格		★机身颜色	黑色
66	产品规格		★机箱尺寸容量	≦17升
67	性能要求	★CPU性能	★CPU 物理核数	≧20
68	性能要求		★CPU 主频	最大睿频≧5.4GHz
69	性能要求		★CPU 末级缓存容量	≧28MB
70	性能要求		★CPU 支持的内存最高速率	≧4800MT/s
71	性能要求	★内存性能	★内存读写速率	≧4800 MT/s
72	性能要求	★显卡性能	★显示分辨率	≥4096 x 2160
73	性能要求		★显卡可支持多屏同时显示数量	≥3
74	性能要求		★显存等效频率	≧1.55GHz
75	性能要求		★显卡可支持多屏同时显示数量	≧3
76	性能要求	★显示设备性能	★显示屏刷新率	≧100Hz
77	性能要求		★显示屏位深	≧8位
78	性能要求		★显示屏色域	≧72% NTSC
79	性能要求		★显示屏响应时间	≦5ms
80	性能要求		★显示屏亮度	不低于250尼特
81	性能要求		★显示屏亮度一致性	≧70%
82	性能要求		★显示屏对比度	≧3000:1
83	性能要求		★显示屏其他参数	其它参数应符合 SJ/T 11292 的相关规定
84	性能要求	★网络设备性能	★有线网卡速率	最高速率不低于 1000Mbps，支持 10Mbps、100Mbps、1000Mbps 速率自适 应
85	功能要求	★主板功能	★内存扩展接口(板载内存不涉及)	≧4
86	性能要求		存储扩展 接口 (板载存 储不涉及)	支持存储设备扩展接口≧2 个，如 SATA3.0、M.2 等接口类型
87	功能要求		★主板USB 瞬间过流保护	支持瞬间过流保护功能
88	功能要求		★主板防静电保护	支持防静电保护功能
89	功能要求		★I/O 接口功能	提供不少于11个usb接口，2个音频接口，及4个视频输出接口等原生态接口；
90	功能要求	★显卡功能	★显卡外接显示接口	提供不少于2个DP及一个HDMI输出及1个VGA接口；
91	功能要求		★显示器接口	提供VGA+HDMI接口，并提供和主机匹配线缆；

92	功能要求	★显示设备功能	★显示器支架	显示器应提供显示器支架
93	功能要求		★显示器参数调节	a) 提供 OSD 选单按钮用于调节色彩、模式等； b) 支持色温、亮度、对比度调节
94	功能要求	★存储功能	★存储功能	内部SATA及M.2 PCIE存储
95	功能要求	★网络设备功能	★网络功能	a)支持网络连接、网络开启/关闭功能； b)支持访问网络和数据交换功能
96	功能要求		★数据传输	支持持数据传输能力，并提供数据流量和异常日志记录功能
97	功能要求		★有线网卡接口类型	支持RJ45 接口
98	功能要求	★外部接口功能	★音频接口类型	支持 3.5mm 孔径 3 段式或 4 段式接口
99	功能要求		★视频接口类型	提供 1个VGA+1个HDMI +2个 DP
100	功能要求		★HDMI、DP、 Type-C 显示接口要求	提供 1个HDMI +2个 DP显示接口，HDMI及DP接口支持音频和视频同步输出。
101	功能要求	★电源功能	★电源线适配能力	电源适配器电线组件应符合GB/T 15934的要求，可拆线的插头和连接器可以不做要求
102	功能要求	★操作系统及软件功能	★中文信息处理要求	符合 GB 18030 的相关规定
103	功能要求		★操作系统备份及还原功能	支持操作系统备份及还原功能
104	功能要求		★固件备份还原能力	原厂主板集成硬盘保护模块，具备网络同传、硬盘保护、断点续传等功能，不接受外加硬件及软件方式实现；
105	功能要求		★操作系统及驱动升级	支持通过网络、闪存盘等方式对操作系统、驱动进行升级
106	功能要求		★BIOS 支持关闭通讯接口	支持BIOS 关闭以太网及 USB 接口功能
107	功能要求		★固件查看信息	支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息等功能
108	功能要求		★固件设置启动顺序	支持设置启动顺序功能，并按照设置的启动顺序启动
109	功能要求		★固件设置口令	支持设置口令、修改口令、验证口令功能
110	功能要求		★固件设置网络引导	支持网络引导启动和关闭功能。
111	可靠性要求	★存储设备可靠性	★固态存储寿命	TBW≧80TB
112	可靠性要求		★机械硬盘寿命	通电时间≧5万小时
113	可靠性要求	★显示设备可靠性	★显示屏屏幕失效点	符合GB/T 9813.2的标准要求
114	可靠性要求		★键盘按键寿命	≥1000 万次

115	可靠性要求	★外设可靠性	★鼠标按键寿命	≥500 万次
116	可靠性要求		★键盘鼠标线材寿命	键盘鼠标所用线材经±60°弯折不低于 3000 次，功能、外观完好
117	可靠性要求		★风扇寿命	≧4万小时
118	可靠性要求	★整机可靠性要求	★电磁兼容性要求的抗扰度	符合 GB/T 9254.2 的规定
119	可靠性要求		★环境条件要求的气候环境适应性	符合 GB/T 9813.1 中规定
120	可靠性要求		★环境条件要求的振动适应性	符合 GB/T 9813.1 中规定
121	可靠性要求		★环境条件要求的冲击适应性	符合 GB/T 9813.1 中规定
122	可靠性要求		★环境条件要求的碰撞适应性	符合 GB/T 9813.1 中规定
123	可靠性要求		★环境条件要求的运输包装件跌落适应性	符合 GB/T 9813.1 中规定
124	可靠性要求		★MTBF 测试	MTBF(m1)≥3 万小时
125	兼容要求	★兼容要求	★常用软件兼容	应支持流式软件、版式软件、浏览器、邮件客户端、解压软件、多媒体、图形图像处理等常用软件
126	兼容要求		★数据库兼容	兼容 3 个及以上厂商的数据库产品
127	兼容要求		★中间件兼容	兼容 3 个及以上厂商中间件产品
128	兼容要求		★平台软件兼容	兼容 3 个及以上厂商云计算及大数据平台
129	包装及运输要求	★包装及运输要求	★标志、包装、运输和贮存	符合 GB/T 9813.1 和商品包装政府采购需求标准的相关规定
130	服务要求		★配置检查工具	提供经自检测试工具
131	服务要求		★服务响应	a）提供产品≥5 年维保及上门服务（满足同城4 小时、异地12 小时响应要求）； b）提供政企专线 7*24 在线服务； c）现场保障技术服务团队员，国内上门服务地级市覆盖率达 100% d) 提供原厂售后服务承诺函；
132	服务要求		★服务周期	支持产品延保≥3 年 提供每年延保服务报价 提供备件服务能力≥6 年（自购买之日起）
133	服务要求		★预装操作系统	预装的操作系统符合《操作系统政府采购需求标准》中加*指标要求
134	服务要求		★培训服务	提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容

135	服务要求	★服务要求	★典型问题解决手册	提供典型问题解决说明文档或视频
136	服务要求		★厂家升级软件与扩容服务	提供上门升级部件/软件的增值服务
137	服务要求		★整机质量服务要求	免费服务周期（含换件和维修）应不小于5年
138	服务要求		★合格证书要求	提供产品合格证
139	服务要求		★开箱组装/使用指导要求	提供组装视频
140	服务要求		★驱动下载服务要求	提供驱动光盘或下载方式
141	服务要求		★兼容适配软件下载服务要求	提供兼容适配软件下载渠道（光盘、网站）
142	供应保障要求	★供应链合规性	★产品部件保障	保障产品主要部件提供 6 年的备件服务能力(自购买之日起)，或提供可兼容原设备的升级换代产品
143	供应保障要求	★供应链质量	★抗干扰性	当产品部件出现供应风险时，供应商应通知采购人并提供风险应对方案确保产品的服务保障
144	供应保障要求		★供应能力证明	供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货
145	安全要求	★关键部件安全要求	★关键部件安全要求	不适用
146	安全要求	★整机安全性要求	★密码算法实现	不适用
147	安全要求		★信息安全基本要求	a) 应符合 GB/T 39276 的 5.2 的规定； b) 生产厂商应建立漏洞跟踪表，保证产品版本涉及到的漏洞(如驱动程序等)可查看； c) 产品不得包含已知的恶意代码或漏洞，不存在未声明的指令、功能、接口
148	安全要求		★固件安全启动	支持固件安全启动功能，固件启动过程中只有通过启动校验才能正常启动
149	安全要求		★限用物质的限量要求	符合 GB/T 26572 中规定

注：以上为本项目工作站的重要技术参数，其它技术参数要求以财政部《工作站政府采购需求标准（2023年版）》财库〔2023〕32号文件中的附件为准，本项目不作特殊要求。供应商在投标时出具关于所提供的工作站是否满足采购文件要求的承诺函，承诺满足的视为符合要求。

说明：项目实施过程中，如果出现清单中没写明，但影响设备安装实施、使用功能或项目的完整性所需配套施工、配件需由投标人填补（费用已包含在总报价中，不另收费）；项目中使用的强电线、插座、音频线等配套线材需在施工前提供样品，待用户确认后方可使用；环境改造所选择的装修材料和家具的成分及工艺，须满足《中华人民共和国国家环境保护标准》（HJ 2547-2016），需在施工前提供样品，待用户确认后方可使用。

视频演示要求：

1）.本项目所有要求提供操作视频的功能，均需进行内容录播演示（刻录成光盘或U盘介质密封提交，封装上标注：项目名称、项目编号、投标人名称、包组号）

2）.演示内容展现要求：以所投产品实物演示，演示视频片头需拍摄演示实物型号且演示实物型号与所投产品型号应一致。在光盘（U盘）的文件中，应同时提供演示各功能点在视频中的时间节点（以word文档形式提供，格式如下：“序号×，演示内容：×××.....，演示时间：03:21”，以此类推）。录像视频中，对于正在展现的操作内容，应以不遮挡演示内容的字幕形式标出。

3）.演示录像播放要求：

所有演示内容合并在一个演示视频中，演示视频时间最长不超过15分钟。视频分辨率应不低于720p，演示视频应为mp4、mov、avi等Windows10政府版操作系统播放器默认兼容格式，因非上述通用格式造成视频无法播放或因分辨率过低导致演示效果不清晰的，后果由投标人自行承担。

4）、递交演示视频时间：投标截止前30分钟，供应商委派专人现场递交（不接收邮寄、快递递交）。

5）、递交演示视频地点：广州市越华路112号三楼（具体位置按前台工作人员指引）。

6）、视频演示顺序，按照广东政府采购智慧云平台生成的“签到表顺序”播放。

演示内容如下：

[一]、多语种语言教学系统功能演示

1.双师课堂：支持主、副教室角色转换，任意教室均可设置成主教室或副教室，并由主教室组织课堂教学；

2.主、副教室可独立运行组织课堂教学，也可合并成一个教学班进行课堂教学，合并后主教室与副教室学生端同时以图标形式显示在主教室系统软件界面上，并可显示学生端的登录状态、发言状态等，可将主教室内教师和任意学生的发言、实时特写影像传输至副教室所有学生端上；可将副教室任意学生端的发言、实时特写影像传输至主教室内所有学生端上；

3.混合式分组讨论：由主教室统一控制，实现主教室与副教室的任意学生进行混合式可视化分组讨论；

[二]、分布式桌面云系统功能演示

1.要求具备应急教学使用环境下的数据找回功能（非第三方PE工具）：1）在win10系统的桌面路径下创建文件，然后手动重启学生终端，确认学生终端应处于重启还原的模式（要求桌面路径下的文件重启就会消失）；2）重启进入学生终端win10桌面后，在桌面路径下新建”演示.txt”文件（编辑txt内容为当下演示的北京时间，如时分秒），然后重启；3）桌面云平台远程对终端点击数据找回功能，可以看到终端会响应并自动进入数据找回模式，并自动进去win10桌面；4）进入数据找回模式下的win10桌面后，可以自动弹出步骤二保存的”演示.txt”文件保存路径，打开保存路径后即可迅速获取到”演示.txt”文件并留存；

2.支持在WEB管理平台上直接对服务器SSD硬盘进行性能测试（非命令行的交互方式），不依赖第三方测试工具，可获取SSD硬盘16K随机读、顺序写数值，并给出优或良或中或差的综合分值；注册模板时可指定模板应用的教室范围，不同管理员能分权限对模板进行管理，一键自主隐藏无权限的模板；

上述各项演示内容，视频演示过程中需要有体现软件系统功能的相应软件界面操作录屏视频。不接受纯图片、PPT演示。

第 五 章　　商 务 要 求

1、对投标人要求

（1）本项目要求投标人应具有良好的系统设计和实施信誉和相关实力的技术队伍。

（2）投标人应本着认真负责态度，组织技术队伍，做好投标的整体方案并书面提出长期保修、维护、服务以及今后技术支持的措施计划和承诺。

（3）所有设备均须由投标人送货上门并安装调试，采购人不再支付任何费用。

（4）自系统安装工作一开始，投标人就应允许项目单位的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。

（5）投标人须提供系统安装实施过程的工作内容、工作日程表、工作方法，并征得用户方认可后严格按照日程表执行。日程表内容至少应包括到货日期、现场安装、系统测试、系统联调、系统试运行、验收、应用系统运行、技术培训等。

（6）投标人应对满足规定指标的设备供货商的资信和信誉进行认真考核并对采购人负责。

（7）投标人对采购需求中所投所有设备，应将与有关各厂商签约及有关技术合作、维修、服务等文件以副本等形式提供给项目单位一份，并作为系统验收必要条件之一。

（8）投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付采购人。

（9）投标人和产品供货商对提供的产品保证不少于三年的技术支持售后服务，保证不少于三年的产品免费上门维修服务，三年保修期后再提供五年免费/有偿技术支持售后服务，具体由供应商在投标文件中进行承诺。

2、系统集成

2.1 交货地点、交货期

（1）中标人须将设备、产品运送到指定地点，其运送的所有费用由中标人承担。

（2）交货地点：广东外语外贸大学大学城校区指定教室。

（3）交货期：合同签订生效后30日内完成交货及安装调试。

2.2 调试环境

设备的拆箱、安装、通电、调试等各项工作由中标人负责，但须在用户方指定人员的参与下进行。项目实施前给出的具体安装和测试方法，在实际实施前须先经用户方同意方可进行。调试的原始记录需经各方签字后作为验收的文件之一。

2.3 系统安装要求

系统安装的主要目标，既要实现多语种一体化教学智慧设备能够连通稳定运行，还须具有对系统运行的监控测试手段，以证明系统优化运行。

2.4 项目负责人及技术人员要求

（1）中标人拟派项目负责人须具备履行本项目所需的人力资源管理、风险管理、时间管理、 沟通管理、信息系统管理等方面的能力。

（2）中标人拟派技术服务人员（不含项目负责人）须专业结构合理，具备系统集成等项目实施经验，具备项目供货、安装、实施、管理等方面的技术服务能力，确保本项目能正常实施。

3、测试验收

3.1 系统测试要求

系统安装完成后，投标人应首先将响应用户需求书中给出的具体测试计划、内容和方法，与用户方讨论并通过后，方可按计划进行测试。

（1）单项测试

单项产品安装完成后，进行产品自身性能的测试。

（2）联机测试

多语种一体化语言教学智慧平台安装完成后，对所有采购的产品联网运行，并进行相应的联机测试和性能测试。

（3）测试过程应在用户的参与下进行，测试的过程和结果须详细记录，经各方签字后作为验收的文件之一。

3.2 系统试运行

系统经过调试及系统网络参数测试之后，进行为期不少于7天的试运行，期间若整个设备稳定性可靠，经验收合格，整个项目由中标人正式移交给采购人，否则由中标人负责在运行期间的一切费用，对系统继续进行调试，直至满足设计要求为止。

3.3 产品验收要求

（1）依采购文件要求对全部设备、产品、型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件（如原产地证明、机电批文、进货单、装箱单、保修证明、保修单、随箱介质等）验收。

（2）拆箱后，应对其全部产品、零件、配件、用户许可证书、资料、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入应立即书面记录，由供货商解决，如影响安装则按合同有关条款处理。

（3）设备通电测试应单台进行，所有设备通电自检正常后，才能相互连接。

（4）设备全部安装完成且连接完毕进行系统测试，应严格按测试计划进行，做好各项原始记录。

（5）系统测试中如发现设备性能指标或功能上不符合采购文件和合同要求时，将被看作性能不合格，用户有权拒收并要求赔偿。

★（6）所投设备如属于列入国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会颁布的《网络关键设备和网络安全专用产品目录》中的网络关键设备，应当提供以下任意一种材料复印件（或扫描件）：

①有效期内的公安部监制的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》；

②提供中国网信网或工业和信息化部网站或公安部网站或认监委网站发布的《网络关键设备安全检测结果》（为方便评审，建议在对应产品处标识，如框红）。

（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

★（7）供应商须承诺所投设备均符合国家强制性要求。（提供承诺，可参照“投标（响应）文件格式”中《承诺函》格式）。

3.4 系统验收要求

（1）系统验收要求对各个单项产品的测试和网络系统联机测试以及试运行，均达到采购文件要求的性能和产品技术规格中的性能，并实现系统正常运行后进行。

（2）投标人应负责在项目验收时将系统的全部有关产品说明书、原厂家安装手册、技术文件、资料及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付广东外语外贸大学。

4、售后服务

4.1 保修期内售后服务要求

（1）投标人承诺提供项目整体三年（工作站五年）的技术支持售后服务，（服务费用已包含在报价中，不另行计价），所有设备均须由投标人提供叁年的整机保修服务（不另行计价），保修服务期自供需双方代表在本项目最终验收单上签字之日起计算。

(2)中标人在签订合同时须提供教学工作站、学生工作站、多语种语言教学系统、桌面云系统、语言学习终端等制造商出具的《制造商售后服务承诺函》，软硬许设备/系统，原厂质保期限不少于招标文件要求。

（3）免费保修服务与技术支持期自供需双方代表在本项目最终验收单上签字之日起计算。

（4）项目整体三年（工作站五年）保修服务期内，中标人负责对其提供的设备整机进行维修，并且保证每季度上门检修一次，不再向用户收取费用。

（5）设备故障报修的响应时间：每天 8:00～18:00 期间为不超过2小时。其余期间为不超过12小时。

（6）如果设备故障在检修 8 小时后仍无法排除，中标人应在 48 小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供项目单位使用，直至故障设备修复。

（7）所有设备保修服务方式均为中标人上门保修，即由中标人或原厂家派员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由中标人承担。

（8）对于不能明确是否是硬件出现故障时，中标人应尽力配合软件厂家，在必要时， 能在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

（9）中标人须提出保修期内的维修、维护内容和范围（产品、技术、模块、部件）。

4.2 保修期后设备维护服务要求

投标人提出保修期后三年的收费、维修、维护内容、费用和服务方式、范围（产品、技术、模块、部件），供广东外语外贸大学参考，其费用不计入总价。

4.3 售后服务要求

投标人应提供售后技术支持中心、售后服务合作伙伴的资料，要求投标人应填写“售后服务情况表”，合作售后服务的还应提交双方就本项目签署的合作协议副本（加盖公章）和“售后服务主要技术人员情况表”。

5、培训要求

5.1 培训总则

（1）中标人应满足本章要求的培训服务。

（2）中标人须根据本项目采购的设备及采用的相关技术，在投标文件中提出全面的培训计划和课程内容安排，并在合同签订后征得用户方同意后实施。

（3）中标人须提供高水平的培训。培训应包括网络、硬件、操作系统软件、系统管理和应用软件、管理软件等。

（4）中标人派出的培训教员应至少具有相同课程的教学经验。

5.2 培训内容、人数、时间、地点要求

投标人需提供但不限于以下培训要求：

（1）设备、管理系统使用培训。包括各种设备、管理系统的日常操作、维护，常见故障现象诊断及解决办法等。

（2）招标清单中其他重要系统、设备的操作与维护。

（3）用户现场培训。

（4）所有设备的安装调试，运行操作及系统优化等培训。

（5）培训地点、人数、天数（由中标商列出具体计划并安排实施）。

5.3 培训费用

中标商应将负责所有培训费用（含培训教材费）及各项支出。

6、付款方式

（1）签订合同并收到中标人提供的发票后十个工作日内，采购人支付合同总价的40%作为预付款；同时，中标人支付合同总价的5%给采购人作为履约保证金，在安装验收合格后十五天内采购人无息退还中标人。采购人逾期退还保证金的，每日按合同总价的0.1‰向中标人偿付违约金，但因合同的履行产生争议中标人自身原因导致无法及时退还的除外。

（2）项目主要设备到货，经清点与签收，支付项目进度款30%；项目建设完毕，经验收合格后，采购人在收到中标人发票之日起10个工作日内支付合同总金额的30%。

附件:(对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺)

承诺函

致：**采购人名称**

对于项目（项目编号：），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：

日期：年月日

附件2：（因云平台投标格式中的**“政策适用性说明”**无法满足项目实际，请投标/报价人按此格式填写**政策适用性说明）**

政策适用性说明

供应商所投的产品，符合节能产品、环境标志产品政策要求的，按以下格式提供说明。

节能产品说明：

序号	产品名称	对应《节能产品政府采购品目清单》的品目序号	产品认证证书所在投标文件页码	产品报价（元）
（一）强制节能产品				
1				强制节能产品，此处无须填报价格
2				
（二）优先采购节能产品				
1				
2				
3				
优先采购节能产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

环境标志产品说明

序号	产品名称	对应《环境标志产品政府采购品目清单》的品目序号	产品认证证书所在投标文件页码	产品报价（元）
1				
2				
3				
环境标志产品价格合计				

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

备注：

1.供应商提供的节能产品、环境标志产品须为《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，产品认证证书处于有效期内，且发证机构为国家确定的认证机构，才可享受政策优惠。

2.供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中可以查到对应的清单目录。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

3.国家确定的认证机构可在《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）中查询。如后续有更新的，则以更新后的文件为准。

说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东省政府采购中心，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广东外语外贸大学，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标 （供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	不收取投标（响应）保证金 投标保证金有效期:与投标有效期一致。 投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。
10	投标文件要求	**一、电子投标文件（必须提供）：** （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。 **非加密电子版投标文件使用情形:** 当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。 **二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：** （3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。 **纸质投标文件使用情形：** 当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。 在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无：-
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：本次采购由采购人委托中标（成交）供应商支付采购代理费，中标（成交）价须包含采购代理费。中标（成交）供应商按照中标（成交）总金额以差额定率累进法（详见广东省政府采购中心网gpcgd.gd.gov.cn的相关公告）计算。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	
19	开标解密时长	默认时长30分钟。如遇特殊情况（平台故障等），则按开标时现场工作人员通知为准。 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分

工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号) 。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求

以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东省政府采购中心代收。具体操作要求详见广东省政府采购中心有关指引，递交事宜请自行咨询广东省政府采购中心；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东省政府采购中心，到账情况以开标时广东省政府采购中心查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.定标

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内， 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)广东省政府采购中心网（gpcgd.gd.gov.cn）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、广东省政府采购中心网（gpcgd.gd.gov.cn）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来

源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：陈小姐/龚小姐

电话：020-83187086/83196816

传真：020-83187086/83196816

邮箱：gpcgdzgke@gd.gov.cn （推荐使用）

地址：广州市越秀区越华路112号珠江国际大厦3楼质管科

邮编：510030

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83340570

邮 编：510030

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东省政府采购中心统一对外发布。

（2）对广东省政府采购中心或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	货物由小微企业制造	10%	1） 所投产品均由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标，报价给予C1的价格扣除，即：评标价＝核实价－核实价×C1；（C1的取值为10 %） 2） 本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合小型或微型企业划分标准，提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物； 3） 符合中小企业扶持政策的供应商应提交《中小企业声明函》，否则评审时不能享受相应的价格扣除；4）监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件； 5）残疾人福利单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。残疾人福利单位参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》； 6）符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业； 7）本文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。
2	节能、环保产品	——	2%	1）供应商所投产品属于“环境标志产品政府采购品目清单”范围的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，报价给予C2的价格扣除。 评审价＝核实价－环境标志产品核实价×C2（C2的取值为1%）； 2）供应商所投产品属于“节能产品政府采购品目清单”优先采购范围（即非标注星号的产品）的，提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能标志产品认证证书，报价给予C3的价格扣除。 评审价＝核实价－节能标志产品核实价×C3（C3的取值为1%）； 3）供应商在《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）中可以查到对应的清单目录。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相

关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供以下2种证明材料之一：1. 2023或2024年度经会计师事务所审计的财务状况报告；2. 同时提供①基本开户行出具的资信证明，②《基本存款账号信息》或《开户许可证》） 。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以集中采购机构于报价截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。

表二符合性审查表：

采购包1（广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标价	投标（报价）总金额是固定且是唯一的，未超过本项目（包组）采购预算（最高限价）。如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。
2	报价漏项	对标的没有报价漏项。
3	投标函	提交投标函。投标文件完整，投标内容基本完整，无重大错漏，并按要求签署、盖章。
4	证明书、委托书	法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
5	进口产品	未以进口产品投标。
6	★号条款	“★”号条款满足招标文件要求。
7	附加条件	未含有采购人不可接受的附加条件。
8	报价修正	如有报价修正的，投标人按规定要求书面确认。
9	串通投标	未出现采购文件所列的视为串通投标情形。
10	投标有效期	投标有效期为投标截止日起不少于90天。
11	联合体	未以联合体形式投标。

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分17.0分 技术部分53.0分 报价得分30.0分	
技术部分	对招标文件的技术参数的响应程度 (36.0分)	本项最高33分。根据招标文件的技术参数要求与投标文件响应情况进行评审: /1. “▲”条款：每满足一项得1分，需求内容中的28个▲号指标合计，本小项最高得28分。 /2. 对非“★”、非“▲”号条款及非演示项进行评审:每有一个产品的非“★”、非“▲”号及非演示项条款全部满足得0.5分，共17项产品，本小项最高得分8分。 / /1-2.项备注：采购需求中要求提供证明材料的技术参数条款须按要求提供，否则视为负偏离。如采购需求中无明确证明材料的，参数响应情况以《技术和服务要求响应表》为准。凡是标有序号的重要条款均以一项单独的条款计算，无论是否隶属于上一级编号。
	项目整体解决方案 (5.0分)	根据“二、项目建设方案”投标人提出的整体服务方案： /1.方案完全满足且优于用户需求的，得5分； /2.方案完全满足用户需求的，得3分； /3.方案不完全满足用户需求的，得1分； /4.不提供方案的，得0分。
	软件产品著作权 (2.0分)	为保证用户合法权益，投标的“语言教学系统”产品的各功能平台应具有著作权版权，每提供一个著作权佐证得0.4分，最高2分。
	多语种语言教学系统功能演示 (6.0分)	投标人须针对需求提供演示视频，具体如下： /1.双师课堂：支持主、副教室角色转换，任意教室均可设置成主教室或副教室，并由主教室组织课堂教学； /2.主、副教室可独立运行组织课堂教学，也可合并成一个教学班进行课堂教学，合并后主教室与副教室学生端同时以图标形式显示在主教室系统软件界面上，并可显示学生端的登录状态、发言状态等，可将主教室内教师和任意学生的发言、实时特写影像传输至副教室所有学生端上；可将副教室任意学生端的发言、实时特写影像传输至主教室内所有学生端上； /3.混合式分组讨论：由主教室统一控制，实现主教室与副教室的任意学生进行混合式可视化分组讨论； / /上述各项演示内容，视频演示过程中需要有体现软件系统功能的相应软件界面操作录屏视频。每成功演示1项得2分，合计最高6分。纯图片、PPT演示或不演示，对应项得0分。（演示相关要求详见用户需求）
	分布式桌面云系统功能演示 (4.0分)	投标人须针对需求提供演示视频，具体如下： /1.要求具备应急教学使用环境下的数据找回功能（非第三方PE工具）：1）在win10系统的桌面路径下创建文件，然后手动重启学生终端，确认学生终端必须处于重启还原的模式（要求桌面路径下的文件重启就会消失）；2）重启进入学生终端win10桌面后，在桌面路径下新建”演示.txt”文件（编辑txt内容为当下演示的北京时间，如时分秒），然后重启；3）桌面云平台远程对终端点击数据找回功能，可以看到终端会响应并自动进入数据找回模式，并自动进去win10桌面；4）进入数据找回模式下的win10桌面后，可以自动弹出步骤二保存的”演示.txt”文件保存路径，打开保存路径后即可迅速获取到”演示.txt”文件并留存； /2.支持在WEB管理平台上直接对服务器SSD硬盘进行性能测试（非命令行的交互方式），不依赖第三方测试工具，可获取SSD硬盘16K随机读、顺序写数值，并给出优或良或中或差的综合分值；注册模板时可指定模板应用的教室范围，不同管理员能分权限对模板进行管理，一键自主隐藏无权限的模板； / /上述各项演示内容，视频演示过程中需要有体现软件系统功能的相应软件界面操作录屏视频。每成功演示1项得2分，合计最高4分。纯图片、PPT演示或不演示，对应项得0分。（演示相关要求详见用户需求）
商务部分	综合实力 (3.0分)	提供以下证书3分，最高得3分： 具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书（认证范围须与信息系统集成类相关）； / /备注：以上内容提供证书扫描件，并须同时提供在全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn）对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已失效、撤销、暂停或不提供的不得分。以上证书如因成立时间原因不足3个月未能获得证书的，可对应得分。
	项目实施技术人员保障 (6.0分)	1.本项目经理（限1人）要求： /具有计算机技术与软件专业技术资格证书：信息系统项目管理师证书或系统规划与管理师证书。每提供一个证书得1.5分，本项最高得3分； / /2.项目其他技术人员要求：具有计算机技术与软件专业技术资格证书：系统集成项目管理工程师或网络工程师证书，每1人具备相关证书得1.5分，最高得3分。（同一人具备多个证书的不重复计分，多人具备同一证书的可分别计分） / /1-2.项注：①提供上述人员的证书复印件或扫描件。 ②同时提供2024年4月至今任意1个月投标人为其缴纳的社保证明（须至少包含养老保险）复印件，并加盖投标人公章，未提供以上证明材料本项不得分。
	投标人同类项目经验 (8.0分)	投标人提供自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）承接的同类项目业绩，每提供一个业绩得1分，最高得8分。 / /注1：同类项目业绩指语言实验室或教学实训设备或实验室建设类项目。 /注2：须提供合同复印件和验收报告关键页，加盖投标人公章。 /注3：若多个项目合同为同一买方（甲方）单位的，只计算为一个项目证明材料计算得分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

甲　　方：_____
电　　话：_____　　传　　真：_____　　地　　址：_____
乙　　方：_____
电　　话：_____　　传　　真：_____　　地　　址：_____

根据 _____项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、 货物内容

名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	产地	数量	单位	单价（元）	金额（元）
**	**	**	**	**	**	**
合计：人民币大写：**元整						￥：**

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、 合同金额

合同金额为（大写）：_____元（￥_____元）人民币。

三、 设备要求

货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

四、 交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：
2. 交货方式：
3. 交货地点：

五、 付款方式

由甲方按下列程序在_____内付款：

1. 预付款：签订合同后，支付合同总价的____%。
2. 设备安装调试结束，提交全部报告材料，调试完成并验收合格后，支付至合同金额的____%，同时无息退还乙方的合同履约保证金。
3. 从验收合格之日起，正常使用____个月后，支付合同总价的___%。
4. 对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后30日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。

六、 质保期及售后服务要求

1. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为____年，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退及合同约定的其它事项，期满后可同时提供终身(免费/有偿)维修保养服务。
2. 质保期内，如设备或零部件因质量原因出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。
3. 对甲方的服务通知，乙方在接报后1小时内响应，4小时内到达现场，48小时内处理完毕。若在48小时内仍未能有效解决，乙方须免费提供同规格的设备予甲方临时使用。

七、 安装与调试

1. 乙方必须依照招标文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

八、 验收：

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
2. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。
3. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
4. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
5. 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

九、 违约责任与赔偿损失

1. 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
2. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。
4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

   _____

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

十、 争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

1. 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、 其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、 合同生效

1. 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 合同一式___份。

甲方（盖章）：	**乙方（盖章）：**
代表：	**代表：**
签订地点：	
签订日期：　　年　　月　　日	签订日期：　　年　　月　　日
	开户名称：
	银行帐号：
	开 户 行：

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投 标 文 件 封 面

（ 项 目 名 称 ）

投 标 文 件 封 面

（ 正 本 / 副 本 ）

采购计划编号：**440001-2025-30610**

采购项目编号：**GPCGD251156FG324F**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

一、投标函
二、开标一览表
三、分项报价表
四、政策适用性说明
五、法定代表人证明书
六、法定代表人授权书
七、投标保证金
八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
九、资格性审查要求的其他资质证明文件
十、承诺函
十一、中小企业声明函
十二、监狱企业
十三、残疾人福利性单位声明函
十四、联合体共同投标协议书
十五、投标人业绩情况表
十六、技术和服务要求响应表
十七、商务条件响应表
十八、履约进度计划表
十九、各类证明材料
二十、采购代理服务费支付承诺书
二十一、需要采购人提供的附加条件
二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
二十四、附件
二十五、政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证

格式一：

投标函

致：广东省政府采购中心

你方组织的“广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目”项目的招标[采购项目编号为：GPCGD251156FG324F]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____电子邮箱：_____

代表姓名：_____职 务：_____

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期：年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
…							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____ 身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

投标人名称（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东省政府采购中心

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目”项目采购[采购项目编号为GPCGD251156FG324F]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期：年 月 日

格式七：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东外语外贸大学

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，……公司全称：____（盖章）_____，

____年____月 ____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1．联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
…					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
……								

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
……						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定___年___月___日	签订合同并生效	
2	___月___日—___月___日		
3	___月___日—___月___日		
4	___月___日—___月___日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

1.招标文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东省政府采购中心

如果我方在贵采购代理机构组织的广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目招标中获中标（采购项目编号：GPCGD251156FG324F），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东省政府采购中心的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电 话：_____

传 真：_____

承诺日期：_____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东省政府采购中心

我单位已登记并准备参与“广东外语外贸大学多语种一体化教学智慧设备（小型）（第二批）建设项目”项目（采购项目编号：GPCGD251156FG324F ）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、_____（事项一）

（1）_____（问题或条款内容）

（2）_____（说明疑问或无法理解原因）

（3）_____（建议）

二、_____（事项二）

…

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____邮编：_____

联系：_____联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____联系电话：_____

地 址：_____邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____邮编：_____

联系人：_____联系电话：_____

被投诉人2：_____

……

相关供应商：_____

地址：_____邮编：_____

联系人：_____联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年____月____日,向提出质疑，质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)： _____公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

___年___月___日

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的___%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额:

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章;

(二)索赔通知文件必须同时附有:

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方;

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决:

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款:

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____(盖章)

联系地址：_____

联系电话：_____

开立日期：___年___月___日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币 （￥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年___月___日___时起至___年___月___日___时止，共计___天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____(盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日