

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1采购项目概况

为支撑学院外语专业（英语、翻译、日语、西班牙语、葡萄牙）以及全校公共基础课《大学英语》的教学，同时顺应外语教学科研发展及支撑学校双一流建设需求，计划购买外语教学平台一套。平台里具备丰富的教学资源 and 灵活的使用方式，能够进行口语、作文、翻译的自动评测，提升学生的应试能力，促进学生的自适应学习，利用平台自动分析统计，可快速的帮助学校管理学生外语学习大数据，帮助老师提升教学质量。

3.2采购内容

3.2.1标的清单

采购包1：
采购包预算金额（元）：1,500,000.00
采购包最高限价（元）：1,500,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	外语一体化平台	1.00	1,500,000.00	套	工业	是	否	否	否

3.3技术要求

采购包1：
标的名称：外语一体化平台

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		一、基础平台 ★1.统一认证模块 1.1提供统一的信息服务，包括信息采集、信息审核、信息发布，并提供自定义logo、学校名称。 1.2对基本信息提供维护功能，包括基本信息添加、修改、删除、组织机构信息添加、修改删除、同时提供批量导入、导出、删除功能。 1.3提供统一应用入口，显示应用基本介绍，统一登录后，用户可以通过应用入口进入各自应用，而不用二次登录。 2.数据管理中心子系统 2.1平台支持使用Dubbo、Hessian、HTTP、RMI、WebService、Thrift、Memcached、Redis等方式来获取数据中心的标准数据，同时提供Restful方式的数据访问，支持xml、Json等数据格式。对于第三方应用程序提供基于OAuth2.0的授权认证数据访问。 3.消息管理子系统

	3.1平台系统支持站内消息服务，针对不同用户进行分级授权分级管理，级别可分配系统的不同角色，发送对象可以发送至不同应用、班级以及学生个人；面向系统层面可以向学生发送通知消息，也可以发送普通消息；面向老师可以完成教学班及应用消息发送。 3.2提供公共消息平台，需要接入的应用只需要通过消息开放平台sdk接入即可完成消息接入。 4.统一身份认证子系统 4.1统一身份认证子系统通过建立权威的用户信息，提供基于目录的高效的认证服务，对各类应用采用不同方式进行认证集成，实现用户采用一套用户名和密码即可访问不同应用系统的效果，在WEB应用中，用户登录平台时，须经过统一身份认证网关的身份验证，通过验证后用户进入平台的各个应用系统，无需重复登录即可在应用间进行漫游。同时基于分级授权可有效控制用户对不同系统的访问操作权限。统一认证系统通过提供统一的认证服务、授权服务、集中管理用户信息、集中审计，在保证系统整体安全性、可靠性的同时，为各级用户使用软件功能和信息资源带来很大便利。 二、四六级考试冲刺训练系统 ★1.试题资源 1.1分为四六级口语题和笔试题。口语和笔试题中包含全套模拟题、真题和专项训练题。各题型均配有丰富的模拟练习题，能够帮助学生根据自身薄弱题型进行专项强化训练，巩固和提高弱项，系统需配有充足的新题型练习题，供学生熟悉新题型。应支持的四六级题型包括：口语：自我介绍、短文朗读、简短问答、回答、个人陈述、小组讨论、双人互动；听力：短篇新闻、讲座/讲话、短对话、长对话、听力篇章、听写；阅读：选词填空、信息匹配、仔细阅读；翻译：汉译英（段落）；作文：写作。 1.2 听力训练 应提供听力客观题，支持学生进行听力习题训练；支持听力客观题练习和挑战不同训练模式；支持听力选择题（单选、多选、判断）；应支持听力客观题自动判题；支持听音频搭配习题训练；支持听力训练与口语训练组合配置。 2.智能诊断功能 2.1系统支持英语四六级作文题进行机器评测，不需要人工介入，自动对语句、内容、结构等维度给予反馈并且提供按句点评。 ●2.2 手机端APP支持对英语口语发音进行自动评测及反馈指导，各题型均实现即时的机评反馈，包括总分和维度分（准确度、流利度、完整度）。（需要现场演示） ▲3.智能推送功能 3.1系统应能够根据智能诊断结果为学生推送针对性的专项训练以及视频课程等信息，每个学生都可以根据自己的水平获得不同的训练内容。若学生在某一题型中表现不够理想，系统会加大该题型相关训练内容的推送数量，帮助学生有针对性地进行强化提高。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章） 3.2口语的推送内容包括四六级口试的题型专练，以及针对个人口语能力提升的能力专项训练。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章） 3.3笔试的推送内容包括四六级笔试的题型专练，以及针对四六级笔试备考的视频课程。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章） 4.教师端功能 4.1教师应具备班级及学生管理权限，能够自主创建班级并导入学生账号；教师也可对班级基本信息以及班级内学生进行管理。 4.2 应为教师提供学生在四六级学习平台上的数据统计分析，具体包括学生自主模考完成情况（整体完成模考套数和平均分、个人完成情况分析）、系统推送专项训练完成情况（整体完成任务数和完成率、个人完成情况分析）和自主训练完成情况（整体及个人自主训练题目数、训练时长），以及学生当前能力维度的分布情况；能帮助教师从整体上掌握学生四六级备考情况，对班级整体及每个学生的能力水平进行定位和评估。
--	---

4.3 应根据学生使用四六级平台的备考数据，对教师所带各班学生的四六级考试成绩做出预测，口试可以预测A/B/C/D四个级别的分布情况，笔试可以预测班级整体通过率。

4.4应支持教师多终端管理班级，新建/沿用/删除教学班的操作。应支持编辑修改教学班基本信息；管理班级学生（查找/添加/修改/删除学生、初始化学生密码）；应支持PC端开放班级码让学生加入班级；应支持PC端班级学生分组管理。

5.学生端功能

5.1口语备考和笔试备考中都配有定制训练模块。

5.2在定制训练模块中，系统会为学生设置备考路径，将整个复习备考过程分为多个备考轮次以及最后的考前冲刺阶段。在每个备考轮次中，学生都需要先完成口/笔试自主模考，并获得诊断报告。

5.3平台会根据模考的诊断报告推送为学生定制的训练内容。学生完成任何训练内容都可以获得即时反馈。在完成一个备考轮次所推送的所有训练内容后，学生还可得到一份通关报告。

5.4在考前冲刺阶段，学生可进行多轮的全真模拟考试，从而快速调整到考试状态。冲刺阶段还会为考生提供答题技巧、备考建议等复习资料，供考生参考。

5.5 学生在口试备考、笔试备考的自主训练模块都可根据自己的水平有针对性地进行练习。所有训练内容系统都会即时给出评分。自主训练模块内置大量的口笔试训练资源，涵盖四、六级口笔试所有题型，同时也为学生提供更多的拓展训练内容，让学生更好地进行备考。

5.6学生端统计模块可以查看模考成绩整体情况，包括历次得分、诊断等级、分维度得分、平均分和成绩变化趋势。

5.7可以查看推送练习的数量和自主练习的数量，已完成的任務还可以查看任务表现、自主学习表现，并有相应的评价，此外还会得到个性化的学习建议。

5.8备考进度：可以查看当前距离考试剩余天数、备考轮数、练习的整体进程和各内容模块的学习进程。

5.9.学习记录：可以查看所有学习记录和录音。

5.10排行榜：可以查看所有用户、本校用户和本班用户的口语、笔试备考排行榜，排行榜数据包括模考成绩、训练数量和练习时长。

6.校管端功能

6.1应支持校管导入备考名单。

6.2应支持校管根据学生使用四六级平台的备考数据，对名单学生的四六级考试成绩做出预测，口试可以预测A/B/C/D四个级别的分布情况，笔试可以预测班级整体通过率。

6.3应支持校管查看详细的低分预警名单，做到提前预警。

6.4校管可以对本校的教师、学生用户进行管理。

三、教师资源建设系统

★1.支持中文、英文、俄文、越南语等8语种连续语音识别与实时转写，支持实时中译英、英译中、中译俄、俄译中。

2.中文转写准确率不低于95%，英文转写准确率不低于92%。

3.支持自动提取出转写文字中的重点和关键点并形成微课标签；系统转写翻译交互响应时间需≤200ms。

4.系统支持通过图片智能比技术，对教师任意授课内容（包括PPT、WORD、视频等）的关键帧的自动提取，提取准确率≥90%。

5.支持教师授课过程中实时调整实录转写翻译字幕条在屏幕中的位置、高度、字幕底纹透明度的操作，还支持全屏展示字幕或隐藏字幕条的操作；支持双击字幕条的同时弹出对转写出的文字的编辑工具，支持进行删除、修改、标色、更改字体、更改字号的操作。

6.支持结束课程录制时屏幕页面顶层出现二维码，学生可通过微信、QQ扫码查看课程视频、关键帧图、教师口水稿及对应翻译内容。

- 7.支持结束录制的课程自动上传至云端形成教师个人课程库。
- 8.支持实录课程中自动提取出转写文字中的重点和关键点并形成课程标签。
- 9.支持实录课程中在同一页面展示实录视频+文本（教师口水稿）+关键帧，支持通过搜索框进行语音或者输入文字的形式进行定位搜索；点击文本区域、关键帧、关键要点红色标识等方式快速精准定位对应视频内容。（需要现场演示）
- 10.支持在实录课程结束后，使用系统自带编辑修改工具删除、修改编辑功能；应支持转写文本修改、支持翻译文本修改；支持定向查找功能；支持替换或批量替换修改。
- 11.支持录制好课程内容下载功能，支持下载文档格式、下载文本格式、下载教研文本格式、下载字幕格式、下载视频格式。
- 12.字幕展示设置：持选择字幕条展开或收起；选择字幕条是否置顶；选择字幕条展现语种（包括中文、英文、中英文、中译英、英译中、俄文、中译俄、俄译中）；选择双语情况下左右展现或上下展现；选择字幕字体（包括微软雅黑、宋体、黑体、楷体等）；选择字体大小；选择字体颜色（应包括黑、白、红、蓝等）；选择字幕条背景透明度的操作。（需要现场演示）
- 13.支持教师将课程资源作为课件分享到自己课堂内发布给学生，同时支持教师将自己的课程分享到校本课程中心，供全校教师查看。
- 14.支持建设专业词库：支持教师添加专业专有名词到词库内，以提升转写识别准确率，添加后应立即生效。

四、外语资源库系统

1.智能口语训练资源

支持学生口语训练，提供不少于200课时的口语学习课程，覆盖不少于10大场景（包含洗衣房、购物、吃饭、乘飞机、银行转账等场景），能够解决口语交流的常见问题；需要同时包含句子跟读，段落跟读，角色扮演等口语训练形式，用户应通过系统能够进行口语跟读训练，系统实时反馈测评结果。

2.在线双语阅读资源

需包含中外双语经典电子书不少于2000册，电子书主题需至少涵盖小说散文、人物传记、教育成长、历史人文、科幻冒险、经管励志等不少于10类主题，部分电子图书阅读支持中英文自由切换，阅读版块需支持移动设备同步访问。

3.互动在线课程资源

英语学习课程应包括涵盖多媒体内容形式的交互课程，主要包括综合英语、通识英语、学术英语、名师讲座、职业英语等不同类型的学习课程；综合英语应包括基本的听说读写译课程；通识英语应包括日常类和文学类课程，课程总数不少于300学时。

4.视听影音学习资源模块

产品需提供多种视听资源，涵盖包括BBC、VOA、TED、ITN等国际媒体的各类主题的音视频资源。应具有各种类别的国内外音频、视频资源，视听资源需涵盖电影剪辑、纪录片、演讲等方式，部分视听资源必须配有字幕脚本、语言解析、文化背景等功能模块，提供完整系统的学习资料。

5.外语学习资讯模块

产品需提供外语学习资讯、推送外语学习方法，应试技巧，趣味学习内容，时事英语等各类外语学习资讯，时长不少于1000分钟。

★6.多语言学习资源模块

产品需支持韩语、泰语、俄语、德语、西班牙语、阿拉伯语、意大利语、法语、阿拉伯语、西班牙语、僧伽罗语等多语种学习在线课程需为著名外语类专业院校教师主讲，保证权威和准确性。课程总数不少于400学时。

7.用户中心统计分析模块

产品需提供用户中心，提供该用户的学习足迹、收藏记录、学习进度等信息，使用户在登录个人账号情况下能随时掌握个人的学习进度，便于系统性掌握个人学习目标。

五、测试系统及服务

（一）题库中心

1.具有完善的电子试题功能，支持学校建立学科的专用题库，实现题库电子化，建立学校试卷资源校本题库，每道题具有难度、使用时间、知识点等标注。

2.试题库功能

2.1应支持在试题库中添加和管理标签体系，教师可以根据课程内容添加、删除、编辑标签。

2.2应支持外语学科全题型。包括：听力综合、听力填空、改错、作文、单选题、多选题、材料题、选题填空、阅读理解、翻译题、口语题等。

2.3应支持教师个人试题录入时手动匹配每道试题在所属学科、所属课程、所属知识点、题目难度、考察内容、考核技能等不同维度标签体系。

2.4应支持教师个人题库录题时粘贴文字、插入图片、视频、公式、编辑格式、修改字体/字号/颜色等基本操作。应支持教师个人题库录题时快速录题功能，教师可直接将整个题选项内容进行粘贴复制，确认后系统自动匹配题目的题干、选项信息。

●2.5应支持语音合成功能，在英语听力或口语试题自主录题中，教师无需准备音频资源，可输入英文文本立即自动转为英语音频（可选语速及角色），生成的音频文件实现听力音频制作的简单操作。（需要现场演示）

2.6应支持录题时添加解析、参考答案的功能。应支持教师通过题型、课程、难度、知识点等维度进行试题筛选与搜索。支持教师查看、引用试题库中的校本题库和系统自带试题库功能。应支持录题过程的查重功能，教师可直接查看重复题目详情并替换，以控制重复率。

2.7题库中应支持不同用户层级功能，且能根据课程要求增加自定义身份，支持对自定义身份分配功能权限。权限划分清晰，支持题库查询、题库管理、题目提交、题目审核和卷库查询、卷库管理、组卷、试卷提交、试卷审核权限自由组合。

2.8应支持学校管理员查看试卷建设进度统计：包括各学院所建设的课程卷库数量、标注课程的试卷数量及占比、审核中试卷数量及占比；并支持查看各学院所建设的课程卷库的名称、负责人、成员及人数和创建时间。所有统计项目支持以表格形式下载。同时应支持学校管理员查看各学院在审核中的试卷的状态和进度。

3.试卷库功能

3.1应支持在试卷库中教师新建录入试卷的功能，应支持编辑试卷名称、试卷类型、试卷制作方式等信息，试卷制作方式应包括：自行设置试卷结构录入、批量设置结构录入、模板结构录入、智能组卷。

3.1.1在自行设置试卷结构录入时，教师可以根据试卷制作需要选择抽题或录题、添加试卷难度、试卷的部分、说明、大题、小题等，抽题时可根据题目难度、章节等标签自动抽题。

3.1.2在批量设置结构录入时，教师可以直接选择同一题型的批量录入。应支持选择录入题型、题目数量。选好后应支持对单题手动匹配所属课程、题目难度、知识点标签、考察内容、考察技能等，每个题型批量录入应支持不少于50道题。

3.1.3在使用模板结构录入时，教师应通过整卷录入下载试卷结构模板后录入。

3.1.4在使用智能组卷时，教师可以通过设置章节、知识点、难度比例后从题库中自动智能组卷。

3.2支持设置章节、知识点、重复率、重复校验周期、难度比例后智能组卷。支持抽题组卷时设置题目所属课程、题目难度、知识点、章节等条件。并可在试卷制作后查看题型、难度、知识点、章节题目数量和分值占比。

●3.3应支持制卷完成后试卷预览和导出，并应支持导出的格式中，对于标题栏、誉分栏、信息栏、装订线等样式的选择，并选择是否附带参考答案。导出的试卷支持教师用于试卷打印，导出格式应包括docx，并且应可选择包含A4、B4等纸张板式，应支持选择适合单面打印、双面打印的板式。制卷完成后应支持答题卡的预览、二次编辑、保

存功能。（需要现场演示）

3.4支持单题录入和整卷录入，批量输入选项或小题等，可以支持文本自动识别分析，word文本一键导入。

3.5制卷完成后应支持试卷预览、移动和删除操作，针对试卷内的试题支持更换、内容的编辑、删除、移动等操作；支持将试卷分享给指定教师，分享后的试卷支持教师进行编辑等操作，并不影响原本的试卷。并应支持以考试形式进行试卷模拟预览，预览时可在页面上进行模拟作答。

4.资源题库：四级题库不低于200套试卷，共1660道题、包含整套模拟、真题、新闻专项、短对话专项、听写填空专项、句子翻译专项、完型填空、快速阅读。六级题库不低于90套试卷、820道题，包含整套模拟、真题、短对话专项、听写填空专项、句子翻译专项、完型填空、快速阅读、阅读（句子填空）专项。大学英语入学分级测试题库不低于30套。专四、专八题库不低于50套，不低于1000道。英语专业资源库、研究生入学英语考试题库不低于100道，其中包含历年真题及模拟题。雅思、托福真题及模拟不低于50套试卷、385道题。

5.题库、卷库审核功能

5.1应支持对题库、卷库质量进行审核的功能，教师录制的试题、试卷需经过审核才能归档到校本或课程题库、试卷库资源中。审核流程支持自定义，层级支持不少于3级。

5.2应支持通过试卷类型、审核人、审核状态等进行审核记录查询。

5.3应支持管理人员对教师提交的审核申请进行批复，应支持添加审核建议、打回等操作。

5.4应支持审核状态被打回时，教师查看审核意见，并对试卷内容进行相应的修改，修改完成后需支持再次提交审核时，系统会自动提交给之前管理人员进行审核。

考试管理模块

1.应支持删除已发布但是未开始的考试；

2.应支持学校管理员对于考场进行管理，校管理员可以进行考场的增加、删除和编辑。可自定义设置考场的名称、座位数；可设置该考场的起始IP和结束IP；可对该考场可用性状态进行管理。

3.应支持校管理员对于正在进行中和已结束的考试数据查看，支持手动同步考试数据；

4.应支持学校根据考试需求对学生作答设备进行设置，应包括仅使用web端和客户端、可使用电脑(包含web端、客户端)或手机APP作答、仅使用手机APP作答、仅使用客户端作答。

5.结束考试后需阅卷负责人点击开始阅卷后才能开启阅卷

（三）在线考试模块

1.具有多端适配及对应客户端，可根据学校实际情况来决定使用PC端、手机移动端（iOS及Android）考试终端，确保考试易支持、易使用、易维护、高稳定、防作弊。

2.应支持随答随存功能，在考试机宕机、网络中断和损坏的情况下均可恢复继续答题，且答题数据实时备份，保证考试数据安全不遗失。

3.应支持服务器状态检测功能，应支持考中服务器异常提示。

4.在线阅卷

4.1系统应支持教师在线阅卷的功能，支持教师班级考试阅卷、校级考试阅卷。支持教师查看考试中的应考人数、阅卷数量、阅卷完成率等功能。

4.2 应支持满足教师在阅卷时多种评分习惯。要求操作便捷，支持查看已阅试卷的功能，对已阅成绩可以修改调整的功能。

4.3应支持考试后调整学生成绩的功能，调整后教师无需重新对试卷进行评阅。可考后重启阅卷的功能，重启后试卷将退回阅卷阶段。

5.应支持按照不同的身份层级创建不同考试类别，班级考试由教师创建、校级考试由管理人员创建。发布班级考试时可以设置考试名称、考生范围、考试时间、考试规则、阅卷规则（机器智能评阅或人工评阅）基本考试基本信息。发布校级考试可增加设置防作弊、视频监控等考试规则。

- ▲6.防作弊规则中应包括：考前人脸验证、考中人脸拍照、考中切屏交卷、人脸识别人工审核、考中切屏抓拍、考中作答抓拍。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章）
- 6.1.应支持学生考中屏蔽快捷键操作、支持同一学生账号禁止多人同时登录考试的功能。
- 6.2.应支持考前对学生人脸信息进行验证对比的功能,并支持人脸识别失败后,进行人工审核。应支持考前让学生确认诚信说明的功能。
- 6.3.应支持考中对学生环境进行多方位全程实时监控,并支持不定时拍照留档和视频留存。
- 6.4.应支持教师在考中对学生考试终端进行监控,教师发现异常情况可以随时禁止学生考试。应支持考中对学生的作答页面进行抓拍的功能。
- 7.应支持为监考教师展示学生考试动态大屏的功能,包括所有考生的异常动态提醒、疑似作弊等考试异常预警。
- 7.1.应支持监考教师单独点击查看疑似作弊学生的详细作答情况,详情应包括但不限于学生IP登录情况、学生考前人脸验证情况、考中抓拍情况、学生切屏情况(包括切屏次数,切屏时间,切屏页面等)。
- 7.2 应支持监考老师对考场内全部考生发起语音通话广播的功能,应支持监考教师对疑似作弊的学生远程一对一通话警告功能。
- 7.3 应支持监考老师对疑似作弊的学生设置“作弊”标签或强制交卷,便于考后处理。支持所有监考过程的视频文件、图片文件存储留档,以便考后追溯使用。
- ▲8.应支持在线考试预约报名功能,管理者可以对考试地点、每场考试人数、考试时间等进行设置,根据设置进行考试场次安排,系统应支持学生依据考试安排自主报名参加考试,考试安排表可实时显示已报名人数、可报名人数,报名成功后具有信息提示功能。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章）
- ▲9.应支持监考教师通过PC网页进行全考场整体考试状态的日志监控,日志需包含考场全部考试的登录日志、切屏日志、考中抓拍日志、监考教师操作日志,并支持日志下载;应支持教师通过PC网页进行考场中个体考生考试状态的日志监控,日志需包含该考生的登录日志、考试终端日志、切屏日志、考中抓拍日志、切屏抓拍日志、监考教师操作日志,并支持日志下载。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章）

（四）统计分析中心

- 1.应支持生成供学校、学院、课程教师等多层级角色参考使用的整体分析报告和班级分析报告。
- 2.应支持查看单场考试分析详情,应包括:题目、小题为内容的统计分析。提供单科班级成绩分析报告(包含考生人数、平均分、最高分、及格率、优秀率、标准差、难度、区分度等指标),分数段布曲线、试题分类统计等。应支持一键下载归档材料压缩包,包括成绩单、成绩报告、试卷分析、试题和参考答案及已阅卷扫描件等。
- 2.1.应提供班级或学科试卷成绩表(应包括考号/学号、姓名、专业年级班级、客观分、主观分、总分、最高分、最低分、成绩分档等)。
- 2.2.应支持生成试卷分析报告,应包括题目、小题为内容的统计分析。提供单科班级成绩分析报告(包含考生人数、平均分、最高分、及格率、优秀率、标准差、难度、区分度等指标),分数段布曲线、试题分类统计等。
- 3.应支持自动汇总考生成绩,学校、学院和课程教师均可进行成绩审阅和成绩导出的操作。
- 4.应支持管理员针对统计项目与指标等统计参数的自由设定。
- 5.应支持成绩分数修正功能,如因标准答案设置问题等,可在归档后进行纠正。
- 6.应支持所有已归档考试资料的电子化保存、删除及下载导出或刻录到移动存储介质(光盘)上。
- ★7.应支持课程目标达成度可视化分析,支持设置目标达成度阈值和考试成绩、平时成绩占比,支持为每道考试题目设置单个或多个课程目标及分值占比,设置方式支持手动设置或批量导入,支持设置单项或多项平时成绩,并支持手动或批量导入学生平时成绩,支持生成各课程目标达成度对比、达成人数对比、达成比例对比,支持导出达成度分析报告,包含各课程目标和各学生课程目标完成情况详细数据、目标达成度分析和改进措施。

（五）智能阅卷

		★1.系统应支持英语作文题机器智能评测，对语句、内容、结构等维度给予反馈并且提供按句点评。 2.应支持组长对各个主观题进行高级设置，应包括单双评、智能评阅、分配阅卷教师及任务等评阅模式设置。双评模式下应支持人机双评和人人双评，应支持进行误差控制方式设置，应支持设置超出阈值后确定仲裁教师的功能；应支持阅卷教师按照教学班、自然班进行批阅也可按照组长所分配的任务进行流水化模式阅卷；并支持对分配阅卷老师的阅卷数量，灵活分配阅卷任务。 3.支持主观题智能评阅优先级设置功能，可一键选择优先选用机器自动评阅结果或优先教师人工评阅结果、教师未评阅则选用机器评阅结果（机器评阅支持人工复检）。 4.填空题智能评阅需支持客观模式和主观模式，客观模式下考生答案与设定的答案完全一致即可得分，主观模式下考生答案与设定的答案进行相似度对比，按照相似度给分，分数保留一位小数。 （六）线下扫描服务 ★1.提供3年的试卷扫描服务，考试服务期间提供不少于2台专用扫描仪及不少于3人驻场服务。 2.应支持学校管理员或学院管理员根据考试的实际情况来填写相关信息；应支持设置考试的课程、考试的班级、出卷人（可由管理员或者指派教师完成）、组长、考试学期、考试时间、考试类型等。 ▲3.应支持教师在线网页端制作答题卡，根据试卷题型完成答题卡的快捷在线制卡，答题卡排版支持单选题、多选题、填空题、解答题、判断题等题型设置，支持设置AB卷填涂区域和AB卷混扫，支持答题卡版式按照1 栏、2 栏和3栏等自由排版布局。（提供软件运行界面截图等证明材料并加盖投标人公章） 4. 应支持一键上传答题卡和一键上传试卷，在开考前可将每一道题设定答案和分数。单选题支持批量设置答案和分数。
★	2	数，其题型排版设置分数系统提供分数统一管理计算功能。 2.包装运输：供应商保障运输，提供全新的货物，正常使用、功能模块齐备，包装完整。 3.售后服务要求：质保期间免费维护和升级（含主系统升级）。 4.培训内容及要求： 每年提供2次使用培训，培训时间、地点、人数由招标人指定。 5.售后服务响应时间（质保期内）：即时响应（包括电话响应）；电话响应无法解决24 小时内到达现场。修复时间48小时内解决；如在72小时内无法修复，则提供部件冗余服务或采取应急措施，提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用产品供采购人使用，以确保货物的正常使用。

3.4商务要求

3.4.1交货时间

采购包1：
自合同签订之日起30日

3.4.2交货地点

采购包1：
四川轻化工大学宜宾校区A1-303

3.4.3支付方式

采购包1：
一次付清

3.4.4支付约定

采购包1： 付款条件说明： 签订合同后，全部货物安装调试完毕并验收合格，甲方接到乙方通知、乙方出具的合法、有效、完整的全额增值税专用发票后 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

3.4.5验收标准和方法

采购包1：
成交供应商与采购人严格按照国家有关规定、采购文件的要求、供应商的响应文件及承诺、合同约定标准、《政府采购需

求管理办法22号》（财库〔2021〕22号）文件、财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)文件规定进行验收。验收结果合格的，成交供应商凭验收报告办理相关手续；验收结果不合格的，要求立即整改，直至满足采购方要求。采购人有权送检采购货物，若送检不合格成交供应商须承担送检费用和相应后果。

3.4.6包装方式及运输

采购包1:

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7质量保修范围和保修期

采购包1:

验收合格通过之日起3年；质量保修范围：平台软件的维修维护和技术内容升级。

3.4.8违约责任与争议解决的方法

采购包1:

违约责任 1.甲乙双方均应遵守本合同。甲方无正当理由拒收货物、拒付货物款的，由甲方向乙方偿付合同总价的1%违约金；甲方未在合同规定时间内向乙方支付货款，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的0.3‰滞纳金，累计滞纳金总额不超过欠款总额的2%。若因乙方原因在合同规定期限内无法交货，甲方有权终止合同，或经双方协商同意乙方继续履行合同，甲方将视情况在延迟交货期内每天按合同总额3‰的标准向乙方收取违约金，并提请甲方监督部门进行依法处理。因不可抗力力所导致的交货及付款延迟等按照《中华人民共和国民法典》有关条文及本合同“十、”项处理。 2.乙方应严格遵守服务承诺，如有违约，将赔偿因服务违约给甲方造成的经济损失。（1）乙方交付的货物质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的1%的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约，按本条本款下述第“（2）”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。（2）乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交足货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之0.3‰/天的违约金；逾期交货超过30天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之一的款额向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息（按银行一年期贷款利率）。（3）乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在30天内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，并向乙方索赔双倍经济损失。（4）乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之一向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。（5）乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。 3. 若因乙方未按维修方案的承诺作出响应并到场维修排除故障，甲方有权部分或全部扣除质量保证金；若甲方电话通知乙方，未按承诺时限到场维修，超过5天未解决问题的，甲方有权动用质量保证金进行故障处理，并凭票扣除质量保证金，追究服务违约的相关责任。 争议解决办法 1.因货物的质量问题发生争议，由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。 2.合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，双方均可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

3.5其他要求

投标人承诺遵守并接受《四川轻化工大学关于禁止列入不良记录名单供应商进入学校服务的规定(试行)》”（详见https://jyzx.suse.edu.cn/p/0/?StId=st_app_news_i_x637544219759043079）。（提供承诺函（格式自拟）并加盖供应商公章。）